



UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

ESCUELA PROFESIONAL DE CONTABILIDAD

“Sistema de detracciones y cultura tributaria de los productores de bloques de concreto en la ciudad del Cusco – 2020”

TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE:

Contador Público

AUTORA:

Bach. Huamán Pérez Nayda (ORCID: 0000-0003-2926-6905)

ASESOR:

MG. C.P.C. Álvarez López, Alberto (ORCID: 0000-0003-0806-0123)

LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:

Tributación

LIMA – PERÚ

2021

Dedicatoria

A Dios por todas la Bendiciones brindadas y por la sabiduría que me da y por estar siempre conmigo.

A mis padres: Pedro y Felicitas, por todo el esfuerzo y sacrificio que refleja en este proyecto ya que constantemente me brindaron su apoyo.

A mis hermanos: Nolberto y Angela Diana, por incentivarme y motivarme a seguir adelante.

Agradecimiento

Primeramente, a Dios, por permitir hacer realidad este sueño anhelado.

A mis padres por el amor, apoyo incondicional y por la formación que me dieron. A mi mamita Higidia por su apoyo incondicional.

Al Mgt. Manuel Vicente Solís Yépez por su apoyo durante este proyecto de investigación.

A mi asesor Mgt. Alberto Álvarez López por su paciencia durante este proceso de investigación y a la Universidad Cesar Vallejo.

Índice de contenidos

Carátula	i
Índice de contenidos	iv
Índice de tablas	vi
Índice de gráficos	viii
Resumen	x
Abstract	xi
I. INTRODUCCIÓN.....	1
II. MARCO TEÓRICO.....	3
III. METODOLOGÍA.....	10
3.1. Tipo y diseño de investigación	10
3.3. Variables y operacionalización	11
3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis.....	14
3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	14
3.5. Procedimientos.....	15
3.6. Método de análisis de datos.....	16
3.7. Aspectos éticos	16
I.V. RESULTADOS.....	17
4.1. Prueba de confiabilidad.....	17
4.2 Tablas de Frecuencia.....	19
4.3. Prueba de Normalidad	38
4.4. Tabla Cruzada.....	39

V. DISCUSIÓN	46
VI. CONCLUSIONES	50
VII. RECOMENDACIONES	51
REFERENCIAS	52
ANEXOS.....	55

Índice de tablas

Tabla 1: Estadística de fiabilidad de la variable Sistema de Dedicaciones	17
Tabla 2: Estadísticas de total del elemento.....	17
Tabla 3: Estadística de fiabilidad de la variable Cultura Tributaria.....	18
Tabla 4: Estadística del total del elemento.....	18
Tabla 5: El porcentaje permite la deducción por parte de la persona compradora en función de un bien o beneficiaria de un servicio adquirido.	19
Tabla 6: El proceso de depósito determina el procedimiento adecuado para el ingreso en la cuenta de deducción.....	20
Tabla 7: El plazo de depósito determina el tiempo en el cual se debe efectuar el pago de alguna obligación pendiente	21
Tabla 8: La liberación de fondos determina la devolución de saldos a favor en las deducciones asumidas	21
Tabla 9: Una solicitud de devolución determina el valor en la que se desea hacer un pedido, por los tributos no utilizados	22
Tabla 10: Una precalificación es analizada en función de la información que presenta, en lugar de revisar el informe de crédito o documentos financieros.....	23
Tabla 11: La forma de pago determina el atributo que precisa la forma en la que se realizara el pago de una operación existente.....	24
Tabla 12: Los plazos para solicitar la compensación, determinan el derecho de poder ejercerla.....	26
Tabla 13: Los requisitos determinan los criterios para solicitar la compensación	27
Tabla 14: Los procedimientos establecen los pasos que una persona debe seguir para solicitar la compensación de manera correcta.....	27
Tabla 15: Una limitación determina la restricción que por incumplimiento tributario no se puede acceder a dicha compensación.....	28
Tabla 16: Los conocimientos tributarios establecen el cumplimiento del pago de un tributo determinado.....	29
Tabla 17: El destino del tributo determina la ejecución de obras para la población	30

Tabla 18: Las campañas de sensibilización conllevan a tener una mejor comunicación de un determinado tema y tener mejor conocimiento de dicho tema.....	31
Tabla 19: Un plan de comunicación determina los objetivos claros a tener al momento de presentar dicho plan de un determinado tema	32
Tabla 20: La verificación determina la revisión si una determinada cosa esta cumpliendo con los requisitos y normas previstos	33
Tabla 21: La inspección determina la constatación ocular o la comprobación de un producto, proceso o servicio para evaluar su conformidad con unos requisitos en un momento determinado.....	34
Tabla 22: El cierre es una sanción tributaria que se establece por incumplimiento de ciertas obligaciones tributarias	35
Tabla 23: La multa determina una sanción pecuniaria que se aplica cuando un individuo u organización infringe alguna ley o normativa.....	36
Tabla 24: El comiso de mercaderías determina la privación a su poseedor de las mercaderías objeto del contrabando, maquinaria y los medios de transporte con los que realice el delito	37
Tabla 25: Normalidad.....	39
Tabla 26: Tabla cruzada.....	39
Tabla 27: Correlacion.....	40
Tabla 28: Tabla cruzada.....	41
Tabla 29: Correlacion.....	41
Tabla 30: Tabla cruzada.....	42
Tabla 31: Correlacion.....	43
Tabla 32: Tabla cruzada.....	44
Tabla 33: Correlacion.....	44

Índice de gráficos

Gráfico 1: El porcentaje permite la deducción por parte de la persona compradora en función de un bien o beneficiaria de un servicio adquirido.	19
Gráfico 2: El proceso de depósito determina el procedimiento adecuado para el ingreso en la cuenta de detracción.....	20
Gráfico 3: El plazo de depósito determina el tiempo en el cual se debe efectuar el pago de alguna obligación pendiente	21
Gráfico 4: La liberación de fondos determina la devolución de saldos a favor en las detracciones asumidas	22
Gráfico 5: Una solicitud de devolución determina el valor en la que se desea hacer un pedido, por los tributos no utilizados	23
Gráfico 6: Una precalificación es analizada en función de la información que presenta, en lugar de revisar el informe de crédito o documentos financieros.....	24
Gráfico 7: La forma de pago determina el atributo que precisa la forma en la que se realizara el pago de una operación existente.....	25
Gráfico 8: Los plazos para solicitar la compensación, determinan el derecho de poder ejercerla.....	26
Gráfico 9: Los requisitos determinan los criterios para solicitar la compensación	27
Gráfico 10: Los procedimientos establecen los pasos que una persona debe seguir para solicitar la compensación de manera correcta.....	28
Gráfico 11: Una limitación determina la restricción que por incumplimiento tributario no se puede acceder a dicha compensación.....	28
Gráfico 12: Los conocimientos tributarios establecen el cumplimiento del pago de un tributo determinado.....	29
Gráfico 13: El destino del tributo determina la ejecución de obras para la población	30
Gráfico 14: Las campañas de sensibilización conllevan a tener una mejor comunicación de un determinado tema y tener mejor conocimiento de dicho tema	31
Gráfico 15: Un plan de comunicación determina los objetivos claros a tener al momento de presentar dicho plan de un determinado tema	32

Gráfico 16: La verificación determina la revisión si una determinada cosa esta cumpliendo con los requisitos y normas previstos	33
Gráfico 17: La inspección determina la constatación ocular o la comprobación de un producto, proceso o servicio para evaluar su conformidad con unos requisitos en un momento determinado.....	34
Gráfico 18: El cierre es una sanción tributaria que se establece por incumplimiento de ciertas obligaciones tributarias	35
Gráfico 19: La multa determina una sanción pecuniaria que se aplica cuando un individuo u organización infringe alguna ley o normativa.....	36
Gráfico 20: El comiso de mercaderías determina la privación a su poseedor de las mercaderías objeto del contrabando, maquinaria y los medios de transporte con los que realice el delito	37

Resumen

El presente estudio de investigación que lleva por título Sistema de Detracciones y Cultura Tributaria de los productores de bloques de concreto en la ciudad del Cusco – 2020 tiene como objetivo principal Determinar la relación entre el Sistema de Detracciones y la Cultura Tributaria de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020; y para lograr determinar esto se planteó como problema general la siguiente interrogante ¿Qué relación existe entre el Sistema de Detracciones y la Cultura Tributaria de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020? Y como hipótesis general se planteó lo siguiente: Existe relación entre el Sistema de detracciones y la Cultura tributaria de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020. Así mismo Se concluye que si Existe relación entre el Sistema de detracciones y la Cultura tributaria de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020. Para la validación de la hipótesis general del presente trabajo de investigación mediante el coeficiente de correlación de Spearman, se obtuvo como resultado; un valor de ($Rho = 0.728$), lo que indica que existe una correlación positiva moderada, asimismo con respecto al nivel de significancia se obtuvo como resultado un valor de ($Sig. = 0,000 < 0.05$), por consiguiente, rechazamos la hipótesis nula y aceptamos la hipótesis alterna.

Para el la elaboración del trabajo de investigación se hizo uso del método de investigación cuantitativo, el tipo de estudio que se empleo es aplicada, el diseño de estudio que fue usado para su desarrollo fue el no experimental y transversal. la población y la muestra que se tomó para la investigación fueron los productores de bloques de concreto del distrito de San Jerónimo - Cusco, la técnica usada para la el estudio fue la encuesta y el instrumento que se uso es el test.

Palabras claves: Detracciones, Cultura, Estrategias

Abstract

The present research study entitled Deduction System and Tax Culture of concrete block producers in the city of Cusco - 2020 has as main objective to determine the relationship between the Deduction System and the Tax Culture of Block Producers concrete of the city of Cusco-2020; In order to determine this, the following question was raised as a general problem: What relationship exists between the Withdrawal System and the Tax Culture of the Producers of concrete blocks in the city of Cusco-2020? And as a general hypothesis, the following was raised: There is a relationship between the Deduction System and the Tax Culture of the Producers of concrete blocks in the city of Cusco-2020. Likewise, it is concluded that there is a relationship between the Deduction System and the Tax Culture of the Concrete Block Producers of the city of Cusco-2020. For the validation of the general hypothesis of the present research work through Spearman's correlation coefficient, the result was; a value of ($Rho = 0.728$), which indicates that there is a moderate positive correlation, also with respect to the level of significance, a value of ($Sig. = 0.000 < 0.05$) was obtained as a result, therefore, we reject the null hypothesis and we accept the alternative hypothesis.

For the elaboration of the research work, the quantitative research method was used, the type of study that was used is applied, the study design that was used for its development was non-experimental and cross-sectional. The population and the sample that was taken for the investigation were the producers of concrete blocks from the district of San Jerónimo - Cusco, the technique used for the study was the survey and the instrument used is the test.

Keywords: Detractions, Culture, Strategies

I. INTRODUCCIÓN

La cultura tributaria es un mecanismo importante ya que está diseñado para orientar a los ciudadanos para el cumplimiento de las obligaciones tributarias, esto se realiza mediante la recaudación tributaria ya que ayuda al país de poder financiar servicios sociales tales como: salud, educación, carreteras, colegios y otros bienes públicos para el bienestar de cada ciudadano. Uno de los problemas que afecta a la cultura tributaria en el sistema de detracciones es importante ya que es un crédito fiscal para los contribuyentes que podrán utilizar el importe detraído para efectuar el pago de cualquier componente de la deuda tributaria de los tributos que administra la SUNAT, por lo que el estado peruano para que asegure que este sistema de detracciones cumpla con los fines para el cual fue creado debe enfocarse en mecanismos o estrategias para que se incremente la Cultura Tributaria para tener una mejor recaudación y por ende el Estado podrá cumplir con su rol ante la sociedad, esta cultura engloba un conjunto de valores, creencias y actitudes que está relacionado a la tributación y a la observación de leyes.

Así mismo se planteó las siguientes interrogantes: el problema general de la investigación: ¿Qué relación existe entre el Sistema de Detracciones y la Cultura Tributaria de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020?

Para ello se planteará los problemas específicos: ¿Qué relación existe entre el Sistema de Detracciones y la Conciencia tributaria de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020?, ¿Qué relación existe entre el Sistema de Detracciones y las Estrategias Tributarias de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020?, ¿Qué relación existe entre el Sistema de Detracciones y Sanciones Tributarias de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020?

El presente trabajo de investigación tiene fundamentación teórica contable en base a que incrementa los conocimientos relacionados a la Cultura Tributaria y como esta influye al cumplimiento del sistema de detracciones de los Productores de bloques de concreto que se encuentran ubicados en el distrito, provincia y departamento del Cusco. La motivación del presente trabajo de investigación se dio al apreciar que en distrito de San Jerónimo existe una gran cantidad de productores

de bloques de concreto que como materia prima utilizan agregados como arena, hormigón y entre otros, estos elementos son comprados desde las canteras que existe en la ciudad del Cusco y están sujetos a detracciones, sin embargo por la informalidad que existe y la falta de Cultura Tributaria hacen de que compre esta materia prima sin el comprobante de pago respectivo lo que a su vez generar de que gran parte de las ventas que realicen lo efectúen de manera informal y muchos de ellos además no son formales.

El presente trabajo de investigación se dio para dar a conocer la importancia que se tiene de implementar un sistema que fortalezca la Cultura Tributaria enmarcada en el nivel de conciencia tributaria de los productores de bloques de concreto, de que la administración tributaria debe de implementar estrategias tributarias orientadas al deudor tributario para garantizar el cumplimiento de las obligaciones y deberes tributarios, además de implementar mecanismos adecuados para fortalecer las sanciones y el mecanismo adecuado para enfocar todos los esfuerzos para verificar el cumplimiento de lo establecido en el régimen de detracciones, tomando en cuenta los siguientes objetivos; objetivo general “Determinar la relación entre el Sistema de Detracciones y la Cultura Tributaria de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020”. Y sus objetivos específicos: “Determinar la relación entre el Sistema de Detracciones y la Conciencia Tributaria de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020”, “Determinar la relación entre el Sistema de detracciones y las Estrategias Tributarias de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020”, “Determinar la relación entre el sistema de Detracciones y las Sanciones tributarias de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020”. Así mismo se planteó las siguientes hipótesis; hipótesis general: Existe relación entre el Sistema de Detracciones y la Cultura Tributaria de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020. Y como hipótesis específicas: “Existe relación entre el Sistema de Detracciones y la Conciencia Tributaria de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020”; “Existe relación entre el Sistema de Detracciones y las Estrategias Tributarias de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020” y “Existe relación entre el Sistema de Detracciones y las Sanciones Tributarias de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020”.

II. MARCO TEÓRICO

A continuación, se presentará algunos trabajos previos, que ayudarán a complementar el tema de investigación general entre nacionales tenemos: Alcántara, D. y Villalobos, C. (2017) en su trabajo de investigación sobre "Análisis del Sistema de Detracciones para Evitar El Traslado de Fondos de la Empresa de Transporte de Carga Vásquez Díaz Víctor Manuel-Chiclayo 2015", tuvo como resultado lo siguiente: el hecho de que las empresas no cumplan con el sistema de deducciones de manera adecuada que son establecidas en las leyes y reglamentos tributarios se debe a que la administración no cuenta con un interés adecuado al momento de realizar las notificaciones que son realizadas por la administración, además se vio que los empleados que laboran en la empresa no cuentan con los conocimientos sobre las sanciones que se les aplican cuando incurren en ellas y tampoco cuentan con la información necesaria para poder realizar los depósitos respecto a las detracciones que realizan los clientes; Céspedes, J. et al (2017) en su trabajo de investigación sobre "El Sistema De Detracciones y el uso Indebido Del IGV en la Empresa Textiles Carrasco S.A.C., la Capitana- Huachipa- Lima, Año 2015", tuvo como resultado lo siguiente: que al momento de realizar la entrega de la documentación en el área de contabilidad para los pagos de las factura sujetas de detracción que corresponde al IGV se observa que existe una ineficiencia en los sistemas de gestión lo que hace que no se realicen dichos procesos en las fechas correspondientes; Benavides, S. (2019) en su tesis "El Sistema De Detracciones Y Su Incidencia En La Liquidez De La Empresa Atv Tiburón Punta Negra EIRL, Periodo 2016-2017", tuvo como resultado lo siguiente: se concluye que la empresa cuenta con una liquidez, al cumplir con la detracción, la cual le ayuda al cumplimiento de las deudas tributarias a corto plazo o largo plazo. Celis, C. y Atencio M. (2017) en su trabajo de investigación sobre "Detracciones y liquidez en la empresa Valentín & Valentino S.A.C. – distrito de Ate, periodo 2014 – 2016", tuvo el resultado siguiente: el sistema de deducciones afecta a la liquidez reduciéndola, lo que implica que las entidades no se encuentran aptas para solicitar una calificación financieras ya que la liquidez se encontraría restringida al momento de que las entidades financieras requieran obtener la información sobre las notas que se encuentran en los estado financieros; Villafranqui, M. (2018) en su trabajo de investigación sobre "Sistema Contable para la aplicación optima de las

Detracciones en una Empresa de Servicio, Miraflores 2017”, tuvo como resultado lo siguiente: una empresa de servicios al poder contar con un sistema contable para el Manejo del Sistema de Detracciones del IGV le facilita el tener un control adecuado sobre los comprobantes que se desean pagar o cobrar que se encuentran afectas al Sistema de Detracción, por lo que para este proceso se requiere realizar una serie de capacitaciones al personal encargados del área de contabilidad con la finalidad de poder tener un adecuado control sobre el cobro y pago de dichos comprobantes.

A continuación se toma en consideración estudios internacionales para complementar a investigación entre ellos tenemos: Anchaluiza, D. (2015) en su trabajo de investigación sobre “La Cultura Tributaria y la Recaudación del Impuesto a la Renta del Sector Comercial de la Ciudad De Ambato”, tuvo como resultado lo siguiente: es importante diseñar o implementar una adecuada herramienta informática que ayude a cumplir de mejor manera la normativa tributaria incluyendo aquellas opciones de supervisión más importantes e interesantes al emitir las alertas tributarias; Castro, L. y Torralba, K (2020) en su trabajo de investigación sobre “La Cultura Tributaria como Factor Primario de la Responsabilidad Fiscal en Negocios Multinivel y Comerciantes de Barrio en Bogotá”, tuvo como resultado lo siguiente: la falta de una cultura tributaria se muestra al momento de que todo contribuyente cumple adecuadamente de acuerdo con lo que se cree “justo” sin afectarse fundamentalmente así mismo, por ello no solo se señala que los fondos no son invertidos adecuadamente, sino que también se deberá de analizar desde una perspectiva más amplia si existe o no una falta de impuestos ya que el país no contara con un rango adecuado ni tendrá la capacidad necesaria para poder cubrir las necesidades de la población; Tirape M. y Velastegui, M. (2016) en su trabajo de investigación sobre “Incidencia De La Cultura Tributaria En El Sector Informal De La Provincia De Santa Elena, Año 2016”, tuvo como resultado lo siguiente: la provincia de Santa Elena carece de capacitación en relación al cumplimiento tributario porque se observa que no cuenta con una educación tributaria adecuada en base a las funciones que realiza y al bienestar social. Además, no saben cómo funciona la economía nacional ya que no reciben lo que corresponde de acuerdo al pago de sus impuestos, sin embargo, al no contar con una atención de calidad este no asumirá la obligación de poder aportar aquellos tributos que le corresponde al estado; García, G. (2017) en su trabajo de investigación sobre “Impacto de la falta de

cultura tributaria de contribuyentes en el Recreo”, tuvo como resultado lo siguiente: los contribuyentes que pertenecen al lugar del Recreo necesitan actualizar constantemente sus áreas en temas de tributación ya que resulta inestable al momento de realizar y ejecutar las declaraciones de impuestos a través del internet; Muñoz, A y Zárate, J. (2018) en su trabajo de investigación sobre “Evaluación del nivel de cultura tributaria de los Comerciantes minoristas en el Cantón Bucay, provincia del Guayas”, tuvo como resultado lo siguiente: de acuerdo a las acciones tomadas por el estado a través del Servicio de Impuestos Internos del estado de Bucay, el nivel de cultura tributaria resulta con un nivel medio/bajo lo que conlleva a que exista graves incumplimientos en las declaraciones y pagos de impuestos.

Para profundizar el trabajo de investigación se tomó en consideración las teorías de diferentes autores para definir cada una de sus variables, donde como primera variable de estudio es el Sistema de Deduciones, Torres, F. at (2009) la deducción incluyen aquellos descuentos realizados a los contribuyentes que hayan implementado un sistema de deducciones a través de la obtención de bienes o la prestación de servicios, con la finalidad de aplicar un porcentaje que se encuentre determinado por la norma para que posteriormente se efectúe el depósito en el banco de la nación a nombre del contribuyente. El sistema de deducciones se estableció mediante el decreto legislativo N° 940 y consiste en un régimen de recaudación anticipada del IGV aplicado por la administración en sectores donde existe una gran evasión fiscal por la mala conciencia tributaria, a través de este mecanismo se busca asegurar el cumplimiento del pago del tributo; Domingo, C. (2015) tomando en cuenta a Rosales (2014) el sistema de deducciones es considerado como aquel mecanismo que es implementado por el estado peruano con la finalidad de garantizar el pago de las deudas tributarias, así mismo consiste en que al comprador se le retendrá un debido porcentaje sobre la compra de los bienes o la prestación de servicios que realice con la finalidad de efectuar el depósito en el Banco de la Nación donde dicho monto que se retiene será colocada en una cuenta al nombre del proveedor. La retención se origina a través de una estrategia cuya finalidad es asegurar que los contribuyentes que venden bienes o prestan servicios se encuentran sujetos al sistema de gestión administrativa de la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT) considerado como un sistema de deducción. La

finalidad del sistema de detracciones e que el contribuyente genere los fondos adecuados para efectuar el pago de: Las deudas tributarias por conceptos de tributos, intereses y multas y Costas y gastos que la SUNAT hubiera generado al efectuar el procedimiento de cobranza. Los fondos detraídos a través del sistema de detracciones se deben de depositar en una cuenta en el banco de la Nación a nombre del proveedor de bienes o servicios sujetos a este régimen, lo que le permitirá al contribuyente compensar o pedir devolución de estos importes según sea el caso. Como refiere el artículo N° 8 del D.L N°940.

De acuerdo a la investigación de la primera variable se tiene las siguientes dimensiones: Pago de la Deuda Tributaria, según el (D.S. N°133-2013-EF, 2013) La composición de la deuda tributaria está constituida por los tributos, multas, intereses moratorios y compensatorios, el artículo 32 del código tributario nos indica que para realizar el pago de la deuda tributaria se debe de realizar en nuevos soles a través de las siguientes formas: Dinero en efectivo, Cheques – Órdenes de pago, Notas de créditos negociables, Debito a través de una cuenta corriente o de ahorros, Tarjetas de crédito, Otros medios que la SUNAT apruebe (compensación); Devolución, Según el (D.S. N°133-2013-EF, 2013) La devolución de impuestos se debe al sobrepago por parte del contribuyente en la que se genera una solicitud de acuerdo al proceso de verificación que realiza la SUNAT ante la ley tributaria con la finalidad de poder identificar las declaraciones sobre las devoluciones que fueron realizadas y que se encuentran efectuadas mediante los cheques no negociables, notas de crédito negociables, giros y órdenes de pago. Adicionalmente el contribuyente al momento de solicitar la devolución de importes pagados en exceso podrá presentar su código interbancario. La devolución de impuestos se reembolsa por un pago exceso del contribuyente, o como resultado del proceso de verificación identificado por la SUNAT de acuerdo a la ley tributaria, y la devolución de impuestos es administrada por el contribuyente. La SUNAT procederá a través de los siguientes métodos: cheques no negociables, notas de crédito negociables, giros postales y giros postales; Compensación, según el (D.S. N°133-2013-EF, 2013) la deuda tributaria podrá ser compensada en forma total o parcial contra los créditos tributarios derivados de cualquiera de los componentes de la deuda tributaria que correspondan a ejercicios o periodos no prescritos que sean administrados por la SUNAT, la compensación podrá

efectuarse mediante las siguientes formas: Compensación automática, compensación de oficio, compensación a solicitud del contribuyente. Por tanto, podemos decir que una obligación tributaria puede ser compensada total o parcialmente a través de los créditos fiscales, multas o sobrepagos que corresponden al año fiscal en curso. La compensación consiste en aquella forma de eliminar las obligaciones tributarias ya sea totalmente o parcial por la autoridad tributaria donde dicha recaudación generara un ingreso con la misma organización.

Así mismo definiremos la segunda variable Cultura Tributaria según: Rodríguez, J. (2011) afirma: La cultura tributaria es aquel comportamiento que se manifiesta de acuerdo al cumplimiento de las obligaciones tributarias. Las estrategias están orientadas para que se obtengan conciencia tributaria para cumplir con su deber moral imponiendo sanciones por su incumplimiento. La Cultura Tributaria esta expresado por el buen cumplimiento en forma permanente de los deberes y obligaciones establecidos en materia tributaria, fundamentadas en los principios de la razón, confianza y afirmación de la ética de cada ciudadano. Montano, J. (2019) señala: La Cultura Tributaria tiene que ver con la conciencia y la necesidad de pagar los tributos de país, para ello se debe de implementar una serie de estrategias orientadas para impulsar el cumplimiento de los deberes tributarios, además de imponer sanciones a aquellos que no cumplan con las normas. SAT (2019) la cultura tributaria se basa en el reconocimiento que se da a través de la racionalidad, confianza y los valores morales personales, al respeto de la ley, la responsabilidad cívica y la solidaridad social de todas las personas con el objetivo de cumplir con las obligaciones tributarias. Méndez, M. (2004) Afirma: la cultura tributaria se refiere a aquel conjunto de valores, conocimientos, actitudes que comparten los miembros que pertenecen a una sociedad ya sea en materia tributaria y en el cumplimiento de las leyes tributarias. Esto se traduce en acciones basadas en la razonabilidad, confianza y el cumplimiento continuo de las obligaciones tributarias, así como el reconocimiento de los valores morales personales, el respeto a la ley y la solidaridad social por parte de los contribuyentes. Diremos entonces que la Cultura Tributaria está enfocada a inculcar en el ciudadano los valores de conducta moral para que de manera voluntaria cumpla con pagar sus obligaciones tributarias, para ello la administración tributaria debe de implementar una serie de estrategias que motiven al contribuyente a pagar sus

tributos, por otro lado, la administración tributaria debe de ejercer mecanismo para imponer sanciones a los que incumplan con sus deberes tributarios. Tendremos entonces la conceptualización que para medir la Cultura Tributaria debemos considerar la conciencia tributaria de los contribuyentes (personas naturales y personas jurídicas), los mecanismos o estrategias que son implementados por el estado peruano para garantizar la recaudación tributaria y disminuir la evasión fiscal, para ello es importante velar por el cumplimiento de las normas tributarias y aplicando sanciones por las infracciones cometidas por los contribuyentes. Solórzano, D. (2019) La cultura tributaria tiene como objetivo sensibilizar a las personas sobre el pago de impuestos, lo que no es una obligación, sino un deber de todos los ciudadanos de la sociedad para realizar el desarrollo del país. Poseer una buena cultura tributaria puede garantizar a que la sociedad pueda contribuir a lograr sus objetivos y realizar el cumplimiento de sus obligaciones y responsabilidades tributarias.

De acuerdo al estudio realizado de la segunda variable se pudo obtener las siguientes dimensiones: Conciencia Tributaria Pérez, M. (2017) afirma: Es la percepción del contribuyente sobre la forma de cumplir con los deberes tributarios que son implementados por el estado motivado por la reciprocidad del estado y los factores sociales. Laverde, E. (1993) indica: Se entiende que la conciencia tributaria es la reacción más acción, efectuado por los ciudadanos motivados por cumplir con sus deberes tributarios que son de beneficio de la sociedad. También se entiende como la interiorización realizada en los individuos acerca de los deberes tributarios y que están normados por leyes, para que puedan cumplir de manera voluntaria, sabiendo que su cumplimiento con las obligaciones tributarias será un beneficio común para la sociedad. Por otro lado, también afirma que la recaudación tributaria son los ingresos tributarios los cuales son generados por los contribuyentes al momento de cumplir con sus obligaciones tributarias, que son establecidos por el Estado a consecuencia del poder fiscal. Con los ingresos que el estado reúne puede financiar los gastos públicos en la que las leyes presupuestales muestran una estimación de la recaudación de impuesto que dependerá de las condiciones económicas para el año fiscal; Estrategias, Ossorio, A. (2003) Las estrategias son un conjunto de método y procedimientos que se encarga de la organización, análisis y reflexión de situaciones o de actividades para hacer frente ante una situación problemática empleando de

manera adecuada sus recursos. Una estrategia es un plan o conjunto de acciones propuesta por un individuo o grupo, donde que se especifica una serie de pasos o reglas que tienen un fin la cual es la consecución de un determinado objetivo; Sanciones, Barrios, A. (2009) Afirma: Las sanciones tributarias fueron introducidas mediante resolución administrativa emitida por la SUNAT, que determinó que una persona natural o jurídica denominada contribuyente ha cometido una infracción en el incumplimiento de las obligaciones tributarias generando sanciones como pueden ser: multas, decomisos, cierre o sanciones vehiculares. Las sanciones tributarias incluyen sanciones administrativas que toma la administración tributaria al determinar las infracciones de los contribuyentes, por lo que las sanciones aplicables (incluidas las multas) también tienen otros requisitos, como el pago de deudas tributarias o intereses.

III. METODOLOGÍA

3.1. Tipo y diseño de investigación

Tipo de Investigación.

Carrasco (2019) el autor indica que es una investigación aplicada ya que su principal objetivo será tener una información práctica en relación al tipo de aplicación que se desee utilizar al momento de realizar el trabajo de investigación, por ende la finalidad que tiene este tipo de investigación es de profundizar y ampliar los conocimientos de acuerdo a la ciencia contable y buscar alternativas de solución, por ello de acuerdo a esto indicaremos que el presente trabajo de investigación tiene como objetivo dar a conocer un poco más sobre el sistema de detracciones de los productores de bloques de concreto en la ciudad de Cusco con el propósito de buscar alternativas de solución frente a la cultura tributaria que se presenten en este sector.

Nivel o Alcance

Hernández et al (2014) el nivel correlacional que se utiliza en la investigación tiene como objetivo principal establecer el nivel de relación y medición que existe entre dos unidades de estudio con la finalidad de obtener una información clara respecto a dichas variables, es este sentido podemos mencionar que de acuerdo a este nivel correlacional que se utilizó en la investigación se medirá las dos variables de estudio con la intención de comprender y conocer de mejor manera la relación que existe entre la primera variable de estudio que es sistema de detracciones frente a la segunda variable que es cultura tributaria de los productores de bloques de concreto en la ciudad de Cusco.

3.2. Diseño de la investigación

Diseño no Experimental

Hernández et al (2014) el autor indica que un diseño no experimental tiene como objetivo principal analizar los hechos que ocurren al realizar una investigación con la finalidad de estudiar, comprobar y conocer de mejor manera el ambiente en la que se realizarán las variables de estudio sin producir algún tipo de variaciones ni alteraciones frente a los resultados que se obtengan a partir de ellas, en el presente trabajo se desarrolló bajo un diseño no experimental tomando en cuenta la información precisa que se necesitará de acuerdo a las dos variables de estudio como es el

sistema de detracciones y la cultura tributaria de productores de bloques de concreto en la ciudad de Cusco.

Diseño Transversal

Hernández et al (2014) un diseño transversal conocido también como díselo transeccional tiene como objetivo principal realizar un estudio adecuado en un tiempo y momento único, con la finalidad de obtener la información necesaria de acuerdo al tiempo en el que se está realizando la investigación, en tal sentido el presente trabajo de investigación fue realizada con el diseño transversal ya que se trabajará con la información que se obtuvo por parte de los productores en el año 2020 para establecer la relación adecuada entre el sistema de detracciones y la cultura tributaria de productores de bloques de concreto en la ciudad de Cusco.

3.3. Variables y operacionalización

Carrasco S. (2019) considera que una variable es el componente más importante al momento de realizar un trabajo de investigación, el cual favorece al investigador a poder obtener la información adecuada respecto a las características, cualidades y atribuciones que presentan los elementos que se desean analizar, por ello en relación al presente trabajo de investigación se utilizó dos variables de estudio, una de ellas es la variable independiente que corresponde al sistema de detracciones y otra variable dependiente que se refiere a la cultura tributaria.

Variable X.

Variable 1: Sistema de Detracciones

Definición conceptual

Rosales (2014) la deducción se refiere a la estrategia que fue diseñada con el objetivo de poder ayudar a los contribuyentes a brindar un adecuado servicio con la finalidad de poder pagar los impuestos, los cuales se encontrarán sujetos al sistema de gestión administrativa de la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT) considerado como un sistema de deducción.

Definición operacional

D.L. N° 940 (2004) indica que el sistema de detracciones es aquella herramienta administrativa que contribuye a realizar el pago de los tributos y de aquellos importes que serán detraídos para ser utilizados posteriormente al momento de compensar una deuda tributaria o a realizar una devolución del mismo.

Variable X dimensión 01

Pago

Indicadores

- a. Porcentaje de Detracción
- b. Proceso de deposito
- c. Plazo de deposito

Variable X dimensión 02

Devolución

Indicadores

- a. Liberación de fondos
- b. Solicitud de devolución
- c. Precalificación
- d. Formas de pago

c. Variable X dimensión 03

Compensación

Indicadores

- a. Plazos
- b. Requisitos
- c. Procedimiento
- d. Limitaciones

Variable Y

Variable 2: Cultura tributaria

Definición conceptual

SAT (2019) la cultura tributaria se basa en el reconocimiento de la racionalidad, la confianza, el valor moral y personal, el respeto a la ley, la responsabilidad ciudadana y la solidaridad social de todas las personas para cumplir con las obligaciones tributarias.

Definición operacional

Rodríguez (2011) La cultura tributaria es aquel comportamiento que se manifiesta de acuerdo al cumplimiento de las obligaciones tributarias, en la que las estrategias se encuentran dirigidas hacia el contribuyente, apuntando a la conciencia de la persona y su deber moral para con la sociedad y estableciendo las sanciones correspondientes al momento de incumplir con las obligaciones tributarias.

Variable Y dimensión 01

Conciencia tributaria

Indicadores

- a. Conocimientos tributarios
- b. Destino del tributo

Variable Y dimensión 02

Estrategias tributarias

Indicadores

- a. Campañas de sensibilización
- b. Plan de comunicación
- c. Verificación
- d. Inspección

Variable Y dimensión 03

Sanciones Tributarias

Indicadores

- a. Cierre
- b. Multa

c. Comiso de mercaderías

3.3. Población (criterios de selección), muestra, muestreo, unidad de análisis

Población

Hernández et al (2014) el autor menciona que se considera como población al total de las personas que presentan unas mismas características y cualidades, permitiendo así que el estudio se realice en base a una información clara y precisa, para ello en la presente investigación se consideró como población a los productores de bloques de concreto en la ciudad del Cusco considerando a las empresas formales que pertenecen a ese sector.

Muestra.

Hernández et al (2014) la muestra es aquella pequeña parte que se obtiene de la población y que reúne todos los datos necesarios para recopilar la información o al conjunto de personas que presentan las mismas características con el propósito de ser evaluadas y poder establecer el subgrupo que represente a dicha población, en tal sentido podemos mencionar que la muestra que se consideró en este estudio fue de 35 productores de bloques de concreto que se encuentran ubicados en la ciudad del Cusco.

Muestreo

Hernández et al (2014) el muestreo es aquel método que consiste en la selección de un grupo determinado de persona de la población con el objetivo de desarrollar una encuesta que caracterice a la población en general, por ello en la realización del presente trabajo de investigación no se empleó el uso de fórmulas estadísticas lo que permitió al investigador el seleccionar las pruebas necesarias y elegir las más importantes para complementar el trabajo de investigación.

3.4. Técnicas e instrumentos de recolección de datos

Técnica

Hernández et al (2014) la técnica son aquellos mecanismos y procedimientos que la persona encargada de realizar la investigación se basará en la recolección de datos, en tal sentido la técnica que se utilizó es la encuesta que estará dirigida hacia los productores de bloques de concreto que se encuentran ubicados en la ciudad del

Cusco respecto al sistema de detracciones y cultura tributaria, con la finalidad de contar con la suficiente información para realizar la presente investigación.

3.4.2. Instrumentos

Hernández et al (2014) el autor indica que los instrumentos en una investigación son aquellas herramientas que se utilizan con la finalidad de procesar la información que se obtiene a través de la recolección de datos, por lo tanto, en la presente investigación se usó como instrumento de datos la encuesta que se basó en una serie de 20 interrogantes para cada variable de estudio que se planteó en el tema de investigación, en este caso 11 interrogantes para la primera variable sistema de detracciones y otras 9 para la segunda variable cultura tributaria, lo cual dicha información se obtuvo a partir de la escala de Likert de acuerdo a las interrogantes que se planteó a los 35 productores de bloques de concreto de la ciudad de Cusco teniendo como resultado una información clara y precisa.

3.5. Procedimientos

Respecto al cuestionario que se planteó anteriormente y que fue realizado a los 35 productores de bloques de concreto de la ciudad de Cusco respecto al tema de investigación, donde el resultado que se obtuvo fue comprobado a través de un procedimiento estadístico denominado SPSS 25 el cual se encargará de medir los resultados y porcentajes que se obtuvieron en los resultados al realizar la encuesta, es decir, de acuerdo a la información que se obtuvo sobre el sistema de detracciones y la cultura tributaria, por lo tanto podemos concluir que el programa estadístico ayuda al investigador a observar si dichos instrumentos fueron empleados de manera adecuada con la finalidad de obtener un resultado confiable.

Validación.

Hernández et al (2014) nos indica que la validación consiste en aquel instrumento de medición en la que jueces expertos darán la aprobación y opinión correcta de acuerdo a la realización de las preguntas que se realizaron respecto a los temas de investigación.

La validez se dará de acuerdo a los juicios expresados por:

- a. Rosario Grijalva Salazar

- b. Pedro Costilla Castillo
- c. Donato Díaz Díaz

3.6. Método de análisis de datos

Al momento de realizar un trabajo de investigación es muy importante establecer una serie métodos que nos ayude en la obtención de los análisis con la finalidad de poder procesar los datos ya sean descriptivos o inferenciales que se obtienen a través del procesamiento estadístico SPSS 25. Por lo tanto, para poder realizar la recolección de datos se aplicó, primeramente y tomando como punto de partida el Grado de Confiabilidad que presenta el trabajo de investigación y la distribución de frecuencias que se basa en tablas y gráficos que resultó de las 20 interrogantes que se les aplico a los productores de concreto de la ciudad del Cusco.

Seguidamente, para la obtención de la muestra de los resultados se aplicó la prueba de normalidad que consistió en realizar la medición de cada variable y dimensión con el propósito de determinar e indicar la relación que existe de acuerdo al tema de investigación, así mismo se realizó la prueba de chi cuadrado que nos ayuda a obtener el grado de significación de las hipótesis que fueron planteadas en la investigación y finalmente se realizó la correlación de Spearman para tener conocimiento sobre el nivel de relación actual que existe entre las variables y dimensiones de estudio.

3.7. Aspectos éticos

Para el correcto desarrollo del trabajo que se va a estudiar se tuvo presente los aspectos éticos que se encontraban relacionados con la confidencialidad de toda la información adquirida, en especial sobre las opiniones de los trabajadores de los productores de los Productores de Bloques de Concreto en la ciudad del Cusco, por lo que toda esa información será presentada de manera general. Por otro lado, el proceso de investigación científica se llevará a cabo de manera responsable de acuerdo a la rigurosidad de la metodología, así como los aspectos de plagio y la precisión del trabajo de investigación. Dicha investigación respeta todos los principios estipulados por la universidad, evitando la falsedad y plagio de información si se incurre en dichas faltas se acoge a las sanciones estipuladas por el tribunal de honor de la universidad.

I.V. RESULTADOS

4.1. Prueba de confiabilidad.

Confiabilidad de la variable Sistema de Detracciones

Tabla 1: Estadística de fiabilidad de la variable Sistema de Detracciones

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.644	0.665	11
Elaboración propia		

La prueba de fiabilidad del trabajo de investigación demuestra que el Alfa de Cronbach se aproxima a 1 es viable.

Tabla 2: Estadísticas de total del elemento

	Estadísticas de total de elemento				
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
El porcentaje permite la deducción por parte de la persona compradora en función de un bien o beneficiaria de un servicio adquirido.	28.14	16.008	0.310	0.793	0.620
El proceso de depósito determina el procedimiento adecuado para el ingreso en la cuenta de detracción.	28.31	16.222	0.209	0.639	0.640
El plazo de depósito determina el tiempo en el cual se debe efectuar el pago de alguna obligación pendiente.	28.29	15.739	0.457	0.629	0.600
La liberación de fondos determina la devolución de saldos a favor en las detracciones asumidas.	28.23	17.593	0.093	0.705	0.652
Una solicitud de devolución determina el valor en la que se desea hacer un pedido, por los tributos no utilizados.	28.06	17.408	0.033	0.615	0.674
Una precalificación es analizada en función de la información que presenta, en lugar de revisar el informe de crédito o documentos financieros.	28.31	14.045	0.527	0.777	0.571
La forma de pago determina el atributo que precisa la forma en la que se realizará el pago de una operación existente.	28.09	15.022	0.511	0.515	0.585
Los plazos para solicitar la compensación, determinan el derecho de poder ejercerla.	27.97	14.146	0.394	0.605	0.600
Los requisitos determinan los criterios para solicitar la compensación.	27.83	14.264	0.594	0.735	0.564
Los procedimientos establecen los pasos que una persona debe seguir para solicitar la compensación de manera correcta.	28.03	17.970	-0.056	0.568	0.697
Una limitación determina la restricción que por incumplimiento tributario no se puede acceder a dicha compensación.	28.17	15.440	0.402	0.621	0.603
Elaboración propia					

Confiabilidad de la variable Cultura Tributaria

Tabla 3: Estadística de fiabilidad de la variable Cultura Tributaria

Estadísticas de fiabilidad		
Alfa de Cronbach	Alfa de Cronbach basada en elementos estandarizados	N de elementos
0.783	0.782	9
Elaboración propia		

La prueba de fiabilidad del trabajo de investigación demuestra que el Alfa de Cronbach se aproxima a 1 es viable.

Tabla 4: Estadística del total del elemento

Estadísticas de total de elemento					
	Media de escala si el elemento se ha suprimido	Varianza de escala si el elemento se ha suprimido	Correlación total de elementos corregida	Correlación múltiple al cuadrado	Alfa de Cronbach si el elemento se ha suprimido
Los conocimientos tributarios establecen el cumplimiento del pago de un tributo determinado.	22.00	21.697	0.500	0.438	0.758
El destino del tributo determina la ejecución de obras para la población.	21.85	23.826	0.302	0.458	0.782
Las campañas de sensibilización conllevan a tener una mejor comunicación de un determinado tema y tener mejor conocimiento de dicho tema.	22.18	21.059	0.359	0.505	0.784
Un plan de comunicación determina los objetivos claros a tener al momento de presentar dicho plan de un determinado tema.	22.09	22.568	0.365	0.545	0.776
La verificación determina la revisión si una determinada cosa está cumpliendo con los requisitos y normas previstos.	21.91	19.113	0.767	0.784	0.717
La inspección determina la constatación ocular o la comprobación de un producto, proceso o servicio para evaluar su conformidad con unos requisitos en un momento determinado.	22.03	19.484	0.507	0.633	0.758
El cierre es una sanción tributaria que se establece por incumplimiento de ciertas obligaciones tributarias.	22.35	20.296	0.622	0.468	0.740
La multa determina una sanción pecuniaria que se aplica cuando un individuo u organización infringe alguna ley o normativa.	22.00	23.879	0.272	0.562	0.785
El comiso de mercaderías determina la privación a su poseedor de las mercaderías objeto del contrabando, maquinaria y los medios de transporte con los que realice el delito.	21.94	20.542	0.563	0.589	0.748
Elaboración propia					

4.2 Tablas de Frecuencia

El porcentaje permite la deducción por parte de la persona compradora en función de un bien o beneficiaria de un servicio adquirido.

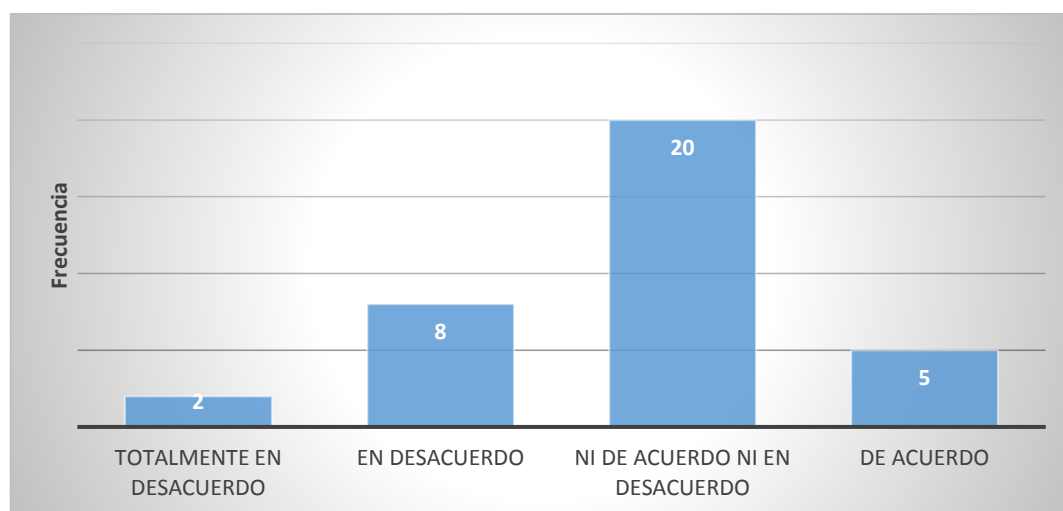
Tabla 5

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	5.7	5.7	5.7
	EN DESACUERDO	8	22.9	22.9	28.6
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	20	57.1	57.1	85.7
	DE ACUERDO	5	14.3	14.3	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

Elaboracion Propia

Nota en la tabla se refiere a: El porcentaje permite la deducción por parte de la persona compradora en función de un bien o beneficiaria de un servicio adquirido.

Gráfico 1



Elaboración propia

Nota en la gráfica se refiere a: El porcentaje permite la deducción por parte de la persona compradora en función de un bien o beneficiaria de un servicio adquirido.

Interpretación

De los 35 encuestados respecto a la afirmación El porcentaje permite la deducción por parte de la persona compradora en función de un bien o beneficiaria de un servicio adquirido; el 5.7% respondió totalmente en desacuerdo, 22.9% en desacuerdo, 57.1% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 14.3% de acuerdo.

El proceso de depósito determina el procedimiento adecuado para el ingreso en la cuenta de detracción.

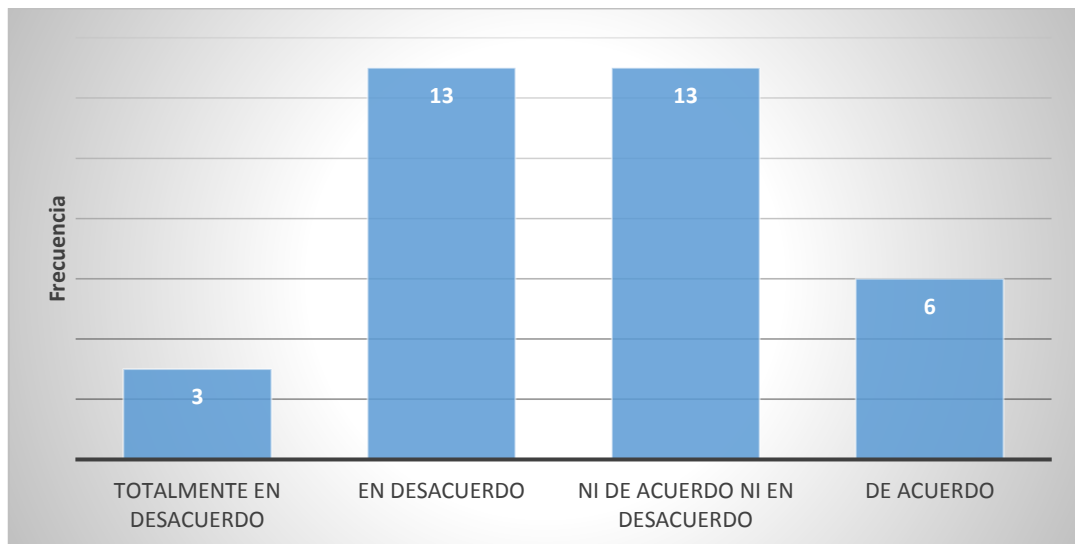
Tabla 6

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	8.6	8.6	8.6
	EN DESACUERDO	13	37.1	37.1	45.7
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	13	37.1	37.1	82.9
	DE ACUERDO	6	17.1	17.1	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

Elaboracion Propia

Nota en la tabla se refiere a: El proceso de depósito determina el procedimiento adecuado para el ingreso en la cuenta de detracción.

Gráfico 2



Elaboración propia

Nota en la gráfica se refiere a: El proceso de depósito determina el procedimiento adecuado para el ingreso en la cuenta de detracción.

Interpretación

De los 35 encuestados respecto a la afirmación si El proceso de depósito determina el procedimiento adecuado para el ingreso en la cuenta de detracción el 8.6% respondió totalmente desacuerdo, 37.1% en desacuerdo, 37.1% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 17.1% de acuerdo.

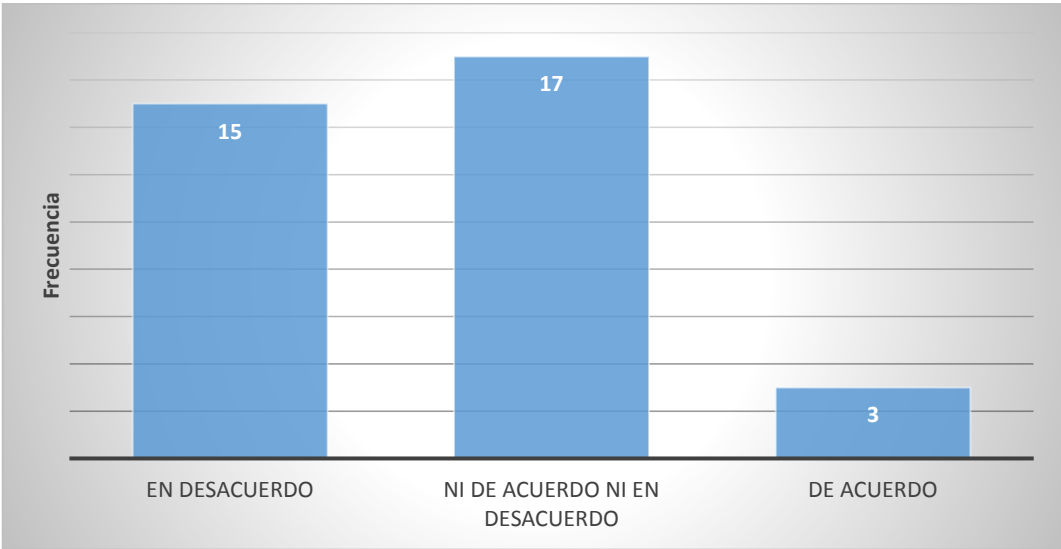
El plazo de depósito determina el tiempo en el cual se debe efectuar el pago de alguna obligación pendiente.

Tabla 7

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	15	42.9	42.9	42.9
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	17	48.6	48.6	91.4
	DE ACUERDO	3	8.6	8.6	100.0
	Total	35	100.0	100.0	
Elaboracion Propia					

Nota en la tabla se refiere a: El plazo de depósito determina el tiempo en el cual se debe efectuar el pago de alguna obligación pendiente.

Gráfico 3



Elaboración propia

Nota en la gráfica se refiere a: El plazo de depósito determina el tiempo en el cual se debe efectuar el pago de alguna obligación pendiente.

Interpretación

De los 35 encuestados respecto a la afirmación si El plazo de depósito determina el tiempo en el cual se debe efectuar el pago de alguna obligación pendiente; el 42.9% en desacuerdo, 48.6% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 8.6% de acuerdo.

La liberación de fondos determina la devolución de saldos a favor en las detracciones asumidas.

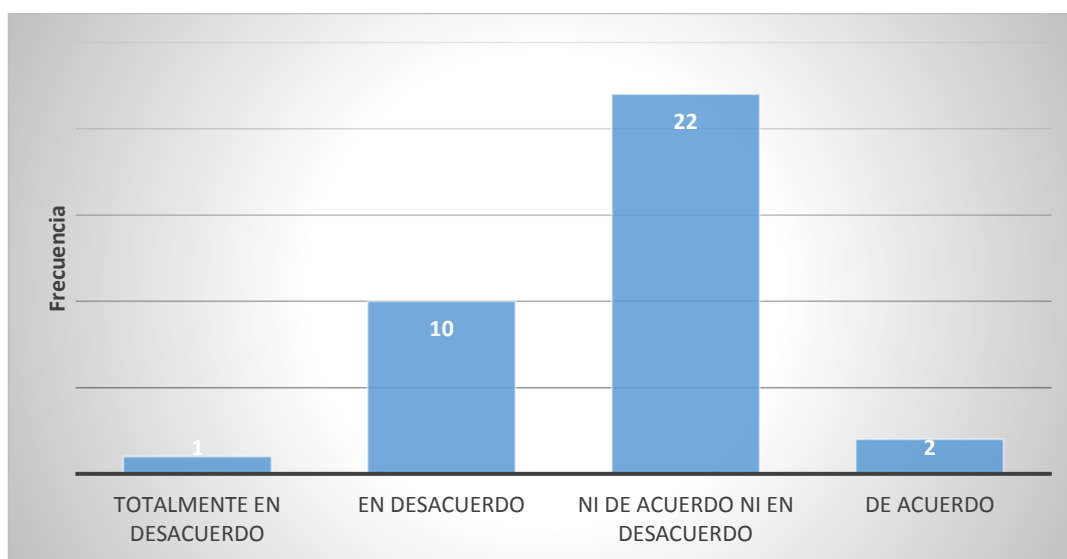
Tabla 8

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	2.9	2.9	2.9
	EN DESACUERDO	10	28.6	28.6	31.4
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	22	62.9	62.9	94.3
	DE ACUERDO	2	5.7	5.7	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

Elaboracion Propia

Nota en la tabla se refiere a: La liberación de fondos determina la devolución de saldos a favor en las detracciones asumidas.

Gráfico 4:



Elaboración propia

Nota en la gráfica se refiere a: La liberación de fondos determina la devolución de saldos a favor en las detracciones asumidas.

Interpretación

De los 35 encuestados respecto a la afirmación si La liberación de fondos determina la devolución de saldos a favor en las detracciones asumidas; el 2.9% respondió totalmente de acuerdo, 28.6% en desacuerdo, 62.9% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 5.7% de acuerdo.

Una solicitud de devolución determina el valor en la que se desea hacer un pedido, por los tributos no utilizados.

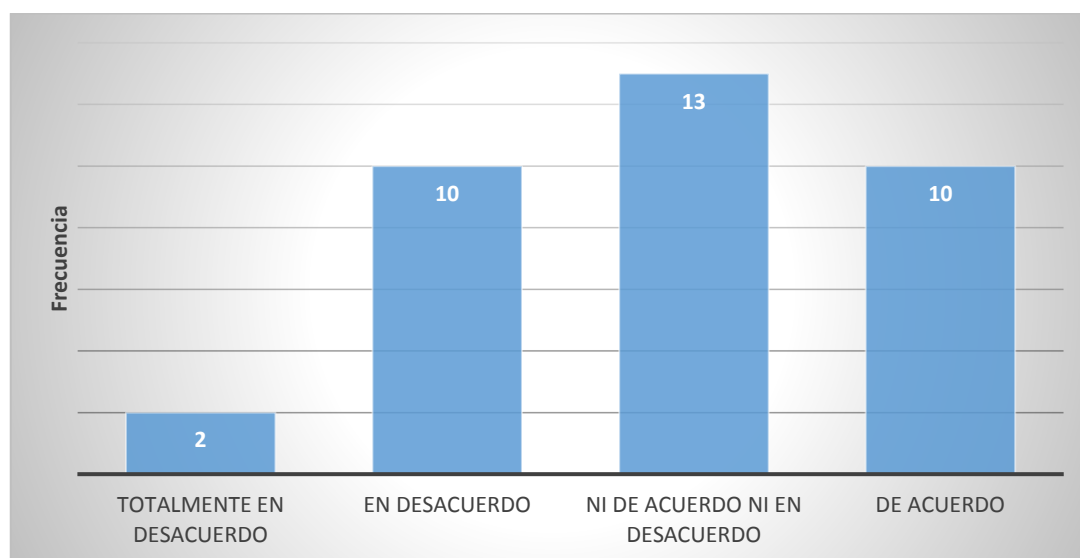
Tabla 9

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	5.7	5.7	5.7
	EN DESACUERDO	10	28.6	28.6	34.3
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	13	37.1	37.1	71.4
	DE ACUERDO	10	28.6	28.6	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

Elaboracion Propia

Nota en la tabla se refiere a: Una solicitud de devolución determina el valor en la que se desea hacer un pedido, por los tributos no utilizados.

Gráfico 5



Elaboración propia

Nota en la gráfica se refiere a: Una solicitud de devolución determina el valor en la que se desea hacer un pedido, por los tributos no utilizados.

Interpretación

De los 35 encuestados respecto a la afirmación si Una solicitud de devolución determina el valor en la que se desea hacer un pedido, por los tributos no utilizados; el 5.7% respondió totalmente de acuerdo, 28.6% en desacuerdo, 31.7% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 28.6% de acuerdo.

Una precalificación es analizada en función de la información que presenta, en lugar de revisar el informe de crédito o documentos financieros.

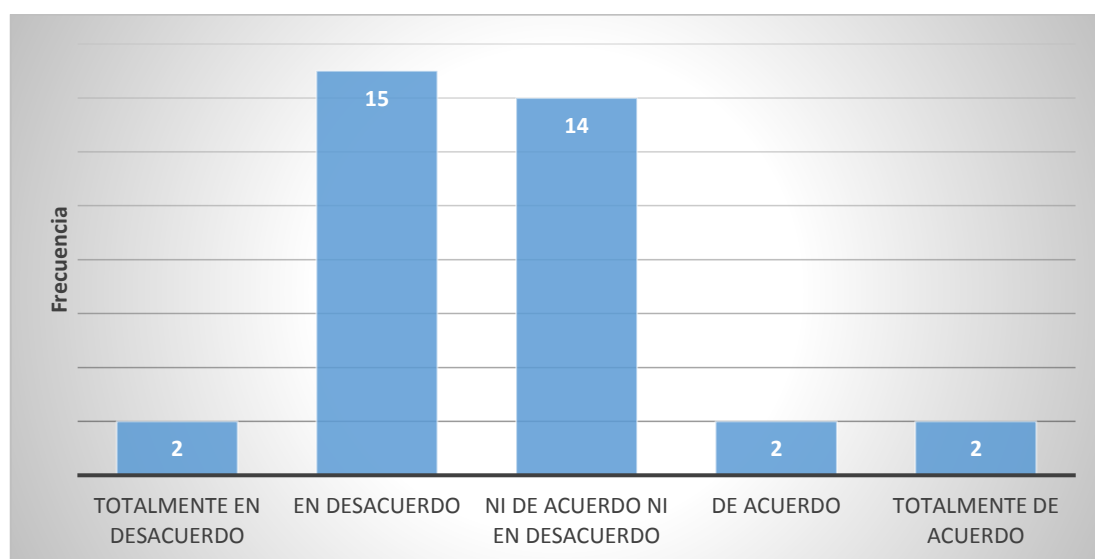
Tabla 10

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	5.7	5.7	5.7
	EN DESACUERDO	15	42.9	42.9	48.6
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	14	40.0	40.0	88.6
	DE ACUERDO	2	5.7	5.7	94.3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	2	5.7	5.7	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

Elaboracion Propia

Nota en la tabla se refiere a: Una precalificación es analizada en función de la información que presenta, en lugar de revisar el informe de crédito o documentos financieros.

Gráfico 6



Elaboración propia

Nota en la gráfica se refiere a: Una precalificación es analizada en función de la información que presenta, en lugar de revisar el informe de crédito o documentos financieros.

Interpretación

De los 35 encuestados respecto a la afirmación si Una precalificación es analizada en función de la información que presenta, en lugar de revisar el informe de crédito o documentos financieros; el 5.7% respondió totalmente de acuerdo, 42.9% en desacuerdo, 40% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 5.7% de acuerdo y 5.7% totalmente de acuerdo.

La forma de pago determina el atributo que precisa la forma en la que se realizara el pago de una operación existente.

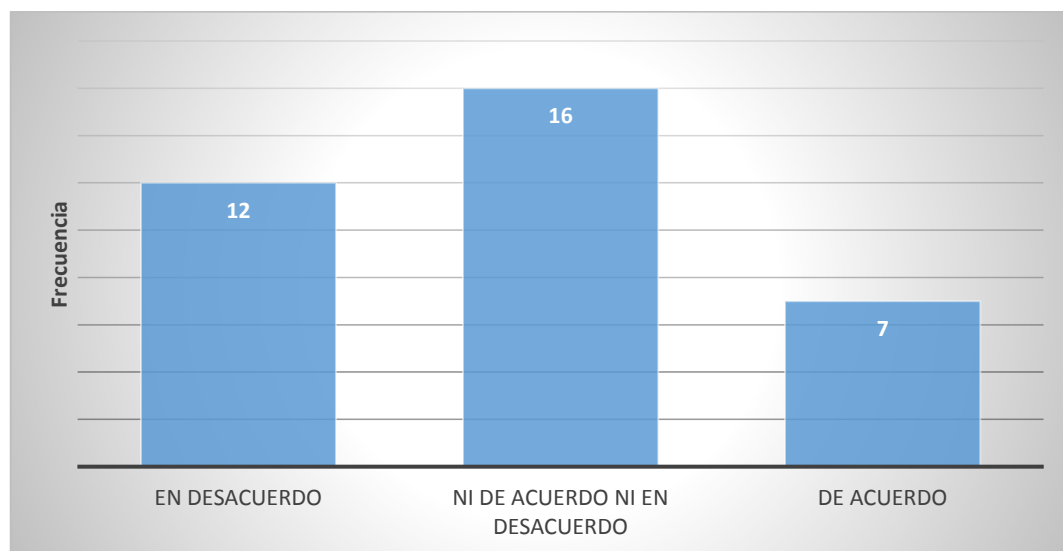
Tabla 11

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	12	34.3	34.3	34.3
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	16	45.7	45.7	80.0
	DE ACUERDO	7	20.0	20.0	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

Elaboracion Propia

Nota en la tabla se refiere a: La forma de pago determina el atributo que precisa la forma en la que se realizara el pago de una operación existente.

Gráfico 7



Elaboración propia

Nota en la gráfica se refiere a: La forma de pago determina el atributo que precisa la forma en la que se realizara el pago de una operación existente.

Interpretación

De los 35 encuestados respecto a la afirmación si La forma de pago determina el atributo que precisa la forma en la que se realizará el pago de una operación existente el 34.3% respondió en desacuerdo, 45.7% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 20% de acuerdo.

Los plazos para solicitar la compensación, determinan el derecho de poder ejercerla.

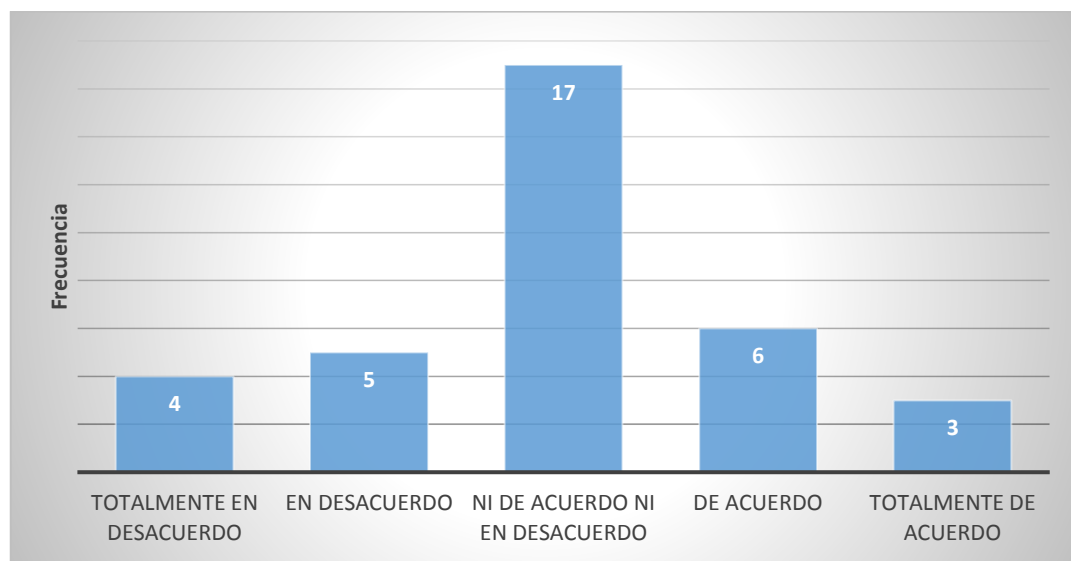
Tabla 12

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	4	11.4	11.4	11.4
	EN DESACUERDO	5	14.3	14.3	25.7
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	17	48.6	48.6	74.3
	DE ACUERDO	6	17.1	17.1	91.4
	TOTALMENTE DE ACUERDO	3	8.6	8.6	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

Elaboracion Propia

Nota en la tabla se refiere a: Los plazos para solicitar la compensación, determinan el derecho de poder ejercerla.

Gráfico 8



Elaboración propia

Nota en la gráfica se refiere a: Los plazos para solicitar la compensación, determinan el derecho de poder ejercerla.

Interpretación

De los 35 encuestados respecto a la afirmación si Las cuentas por cobrar representan aquel crédito que la empresa concede a los clientes para el financiamiento de la actividad económica; el 11.4% respondió totalmente de acuerdo, 14.3% en desacuerdo, 48.6% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 17.1% de acuerdo y 8.6 totalmente de acuerdo.

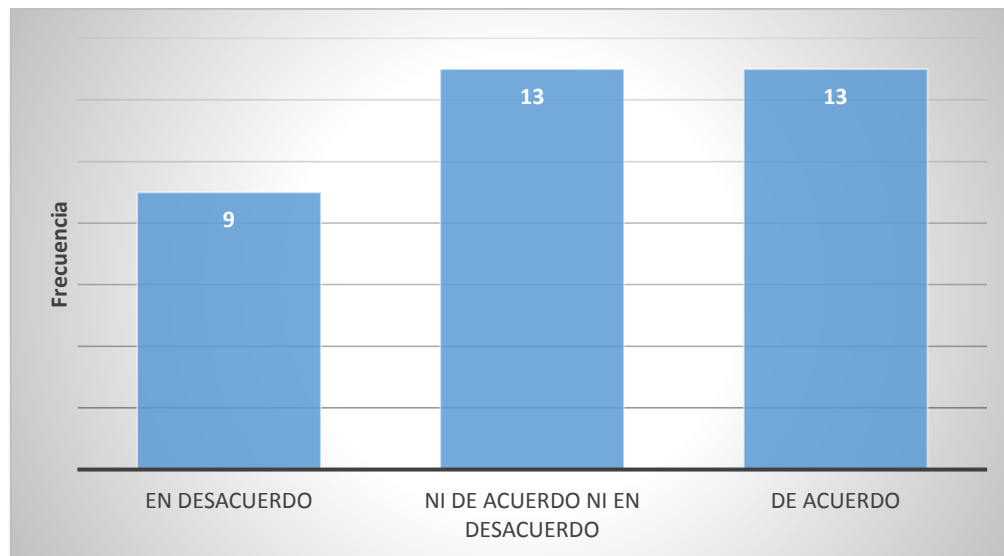
Los requisitos determinan los criterios para solicitar la compensación.

Tabla 13

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	9	25.7	25.7	25.7
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	13	37.1	37.1	62.9
	DE ACUERDO	13	37.1	37.1	100.0
	Total	35	100.0	100.0	
Elaboracion Propia					

Nota en la tabla se refiere a: Los requisitos determinan los criterios para solicitar la compensación.

Gráfico 9



Elaboración propia

Nota en la gráfica se refiere a: Los requisitos determinan los criterios para solicitar la compensación.

Interpretación

De los 35 encuestados respecto a la afirmación si Los requisitos determinan los criterios para solicitar la compensación; el 25.7% respondió en desacuerdo, 37.1% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 37.1% de acuerdo.

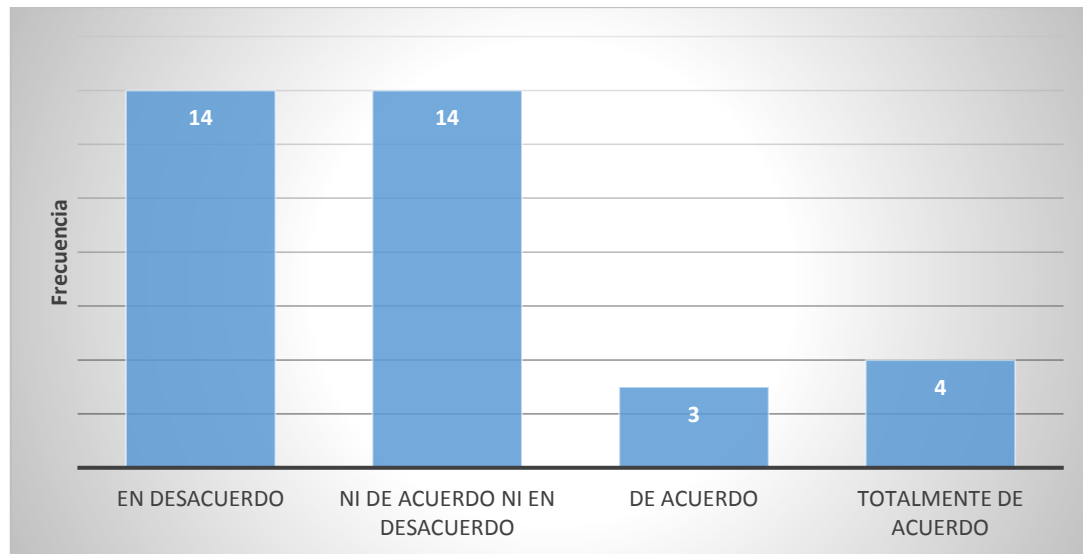
Los procedimientos establecen los pasos que una persona debe seguir para solicitar la compensación de manera correcta.

Tabla 14

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	14	40.0	40.0	40.0
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	14	40.0	40.0	80.0
	DE ACUERDO	3	8.6	8.6	88.6
	TOTALMENTE DE ACUERDO	4	11.4	11.4	100.0
	Total	35	100.0	100.0	
Elaboracion Propia					

Nota en la tabla se refiere a: Los procedimientos establecen los pasos que una persona debe seguir para solicitar la compensación de manera correcta.

Gráfico 10



Elaboración propia

Nota en la gráfica se refiere a: Los procedimientos establecen los pasos que una persona debe seguir para solicitar la compensación de manera correcta.

Interpretación

De los 35 encuestados respecto a la afirmación si Los procedimientos establecen los pasos que una persona debe seguir para solicitar la compensación de manera correcta el 40% respondió en desacuerdo, 40% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 8.6% de acuerdo y 11.4 totalmente de acuerdo.

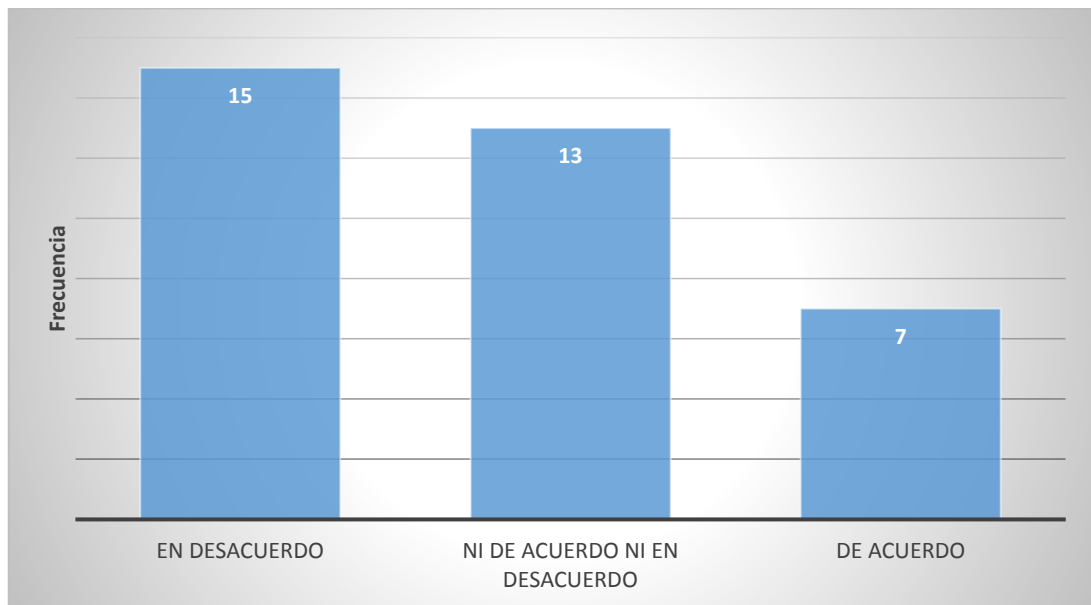
Una limitación determina la restricción que por incumplimiento tributario no se puede acceder a dicha compensación.

Tabla 15

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	15	42.9	42.9	42.9
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	13	37.1	37.1	80.0
	DE ACUERDO	7	20.0	20.0	100.0
	Total	35	100.0	100.0	
Elaboracion Propia					

Nota en la tabla se refiere a: Una limitación determina la restricción que por incumplimiento tributario no se puede acceder a dicha compensación.

Gráfico 11



Elaboración propia

Nota en la gráfica se refiere a: Una limitación determina la restricción que por incumplimiento tributario no se puede acceder a dicha compensación.

Interpretación

De los 35 encuestados respecto a la afirmación si; el 42.9% respondió en desacuerdo, 37.1% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 20% de acuerdo.

Los conocimientos tributarios establecen el cumplimiento del pago de un tributo determinado.

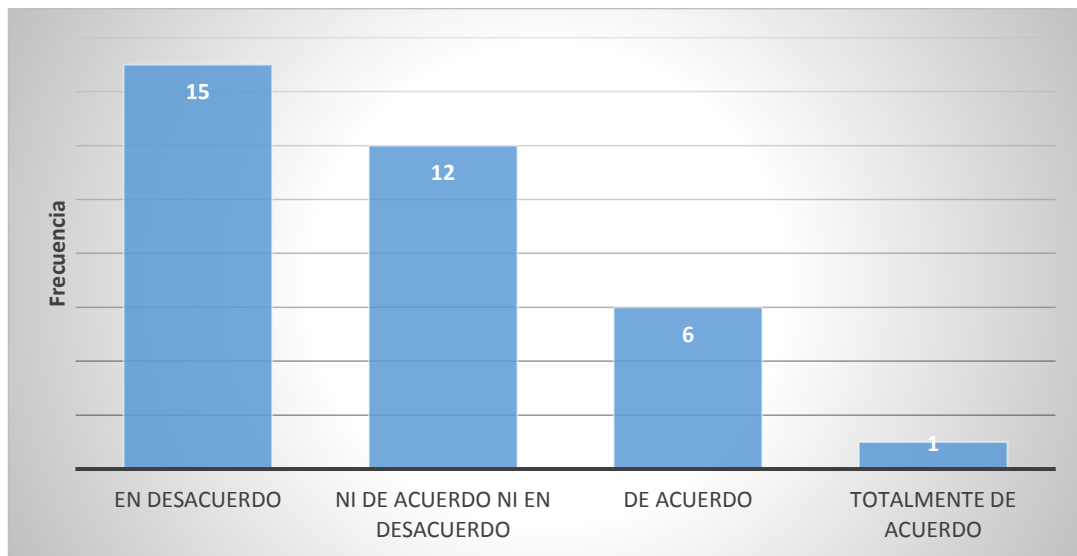
Tabla 16

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	15	42.9	44.1	44.1
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	12	34.3	35.3	79.4
	DE ACUERDO	6	17.1	17.6	97.1
	TOTALMENTE DE ACUERDO	1	2.9	2.9	100.0
	Total	34	97.1	100.0	
Perdidos	Sistema	1	2.9		
	Total	35	100.0		

Elaboracion Propia

Nota en la tabla se refiere a: los conocimientos tributarios establecen el cumplimiento del pago de un tributo determinado.

Gráfico 12



Elaboración propia

Nota en la gráfica se refiere a: los conocimientos tributarios establecen el cumplimiento del pago de un tributo determinado.

Interpretación

De los 35 encuestados respecto a la afirmación si Los conocimientos tributarios establecen el cumplimiento del pago de un tributo determinado; el 44.1% respondió en desacuerdo, 35.3% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 17.6% de acuerdo y 2.9 totalmente de acuerdo.

El destino del tributo determina la ejecución de obras para la población.

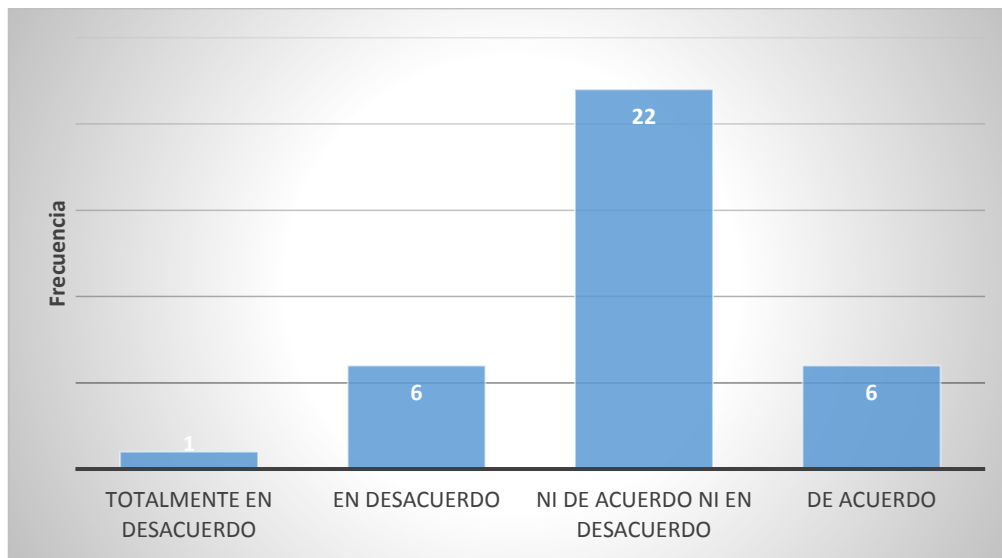
Tabla 17

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	2.9	2.9	2.9
	EN DESACUERDO	6	17.1	17.1	20.0
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	22	62.9	62.9	82.9
	DE ACUERDO	6	17.1	17.1	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

Elaboracion Propia

Nota en la tabla se refiere a: El destino del tributo determina la ejecución de obras para la población.

Gráfico 13



Elaboración propia

Nota en la gráfica se refiere a: El destino del tributo determina la ejecución de obras para la población.

Interpretación

De los 35 encuestados respecto a la afirmación si El destino del tributo determina la ejecución de obras para la población; el 2.9% respondió en total desacuerdo, 17.1% en desacuerdo, 62.9% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 17.1% de acuerdo.

Las campañas de sensibilización conllevan a tener una mejor comunicación de un determinado tema y tener mejor conocimiento de dicho tema.

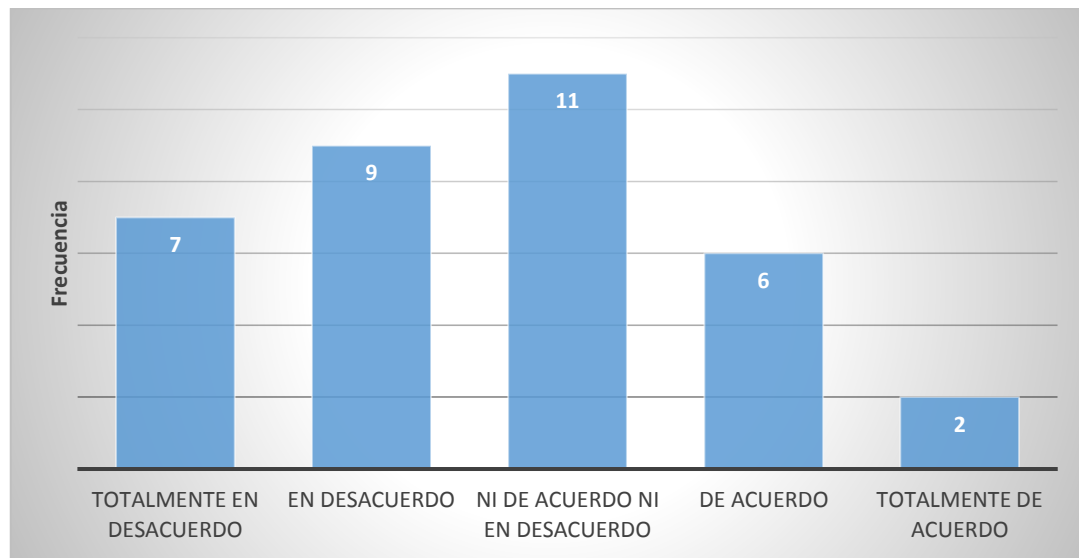
Tabla 18

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	7	20.0	20.0	20.0
	EN DESACUERDO	9	25.7	25.7	45.7
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	11	31.4	31.4	77.1
	DE ACUERDO	6	17.1	17.1	94.3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	2	5.7	5.7	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

Elaboración Propia

Nota en la tabla se refiere a: Las campañas de sensibilización conllevan a tener una mejor comunicación de un determinado tema y tener mejor conocimiento de dicho tema.

Gráfico 14



Elaboración propia

Nota en la gráfica se refiere a: Las campañas de sensibilización conllevan a tener una mejor comunicación de un determinado tema y tener mejor conocimiento de dicho tema.

Interpretación

De los 35 encuestados respecto a la afirmación si Las campañas de sensibilización conllevan a tener una mejor comunicación de un determinado tema y tener mejor conocimiento de dicho tema; el 20% respondió totalmente de acuerdo, 25.7% en desacuerdo, 31.4% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 17.1% de acuerdo y 5.7% totalmente de acuerdo.

Un plan de comunicación determina los objetivos claros a tener al momento de presentar dicho plan de un determinado tema.

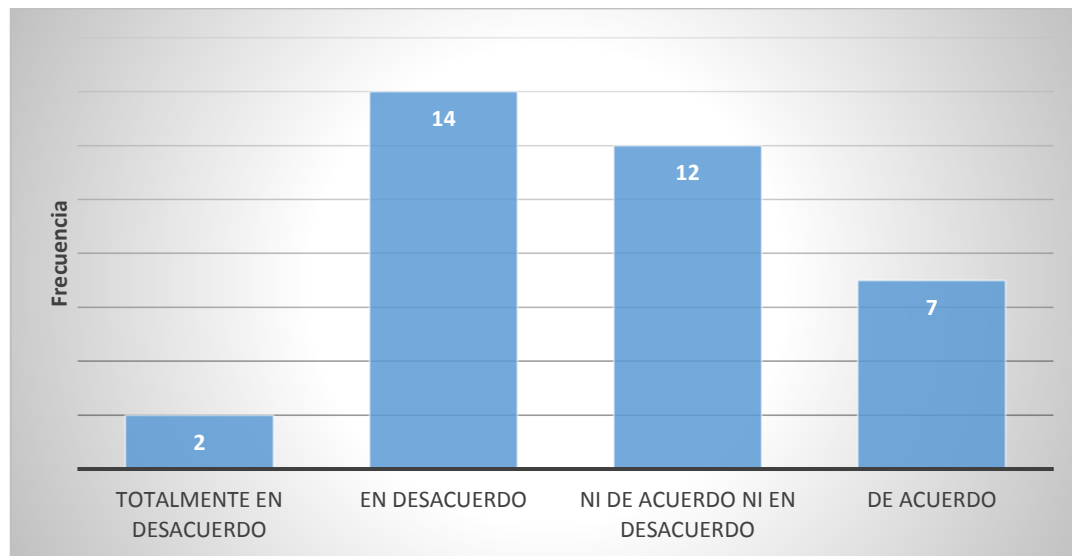
Tabla 19

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	5.7	5.7	5.7
	EN DESACUERDO	14	40.0	40.0	45.7
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	12	34.3	34.3	80.0
	DE ACUERDO	7	20.0	20.0	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

Elaboracion Propia

Nota en la tabla se refiere a: Un plan de comunicación determina los objetivos claros a tener al momento de presentar dicho plan de un determinado tema.

Gráfico 15



Elaboración propia

Nota en la gráfica se refiere a: Un plan de comunicación determina los objetivos claros a tener al momento de presentar dicho plan de un determinado tema.

Interpretación

De los 35 encuestados respecto a la afirmación Un plan de comunicación determina los objetivos claros a tener al momento de presentar dicho plan de un determinado tema; el 5.7% respondió totalmente de acuerdo, 40% en desacuerdo, 34.3% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 20% de acuerdo.

La verificación determina la revisión si una determinada cosa esta cumpliendo con los requisitos y normas previstos.

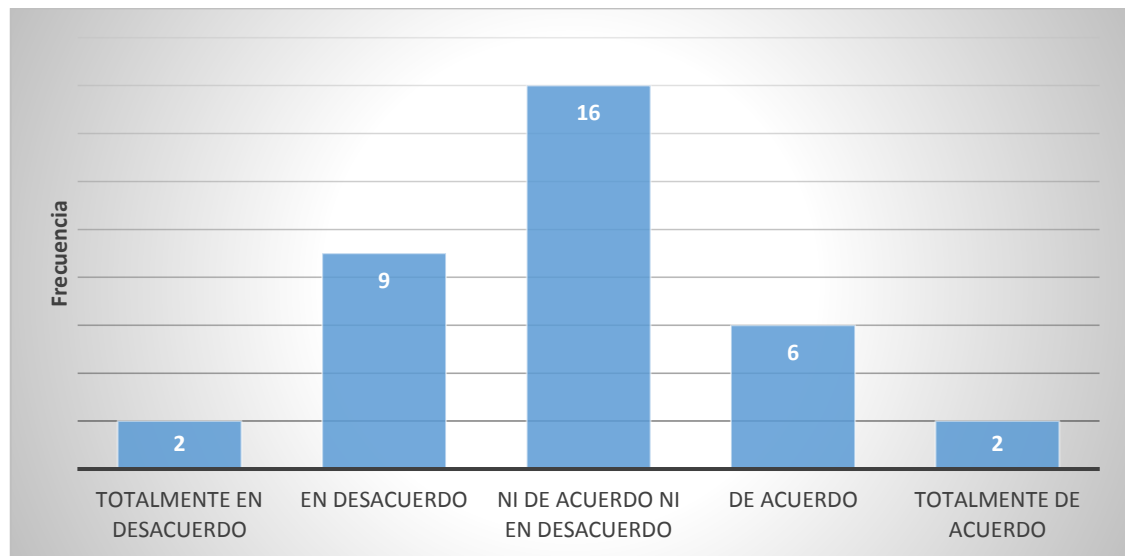
Tabla 20

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	2	5.7	5.7	5.7
	EN DESACUERDO	9	25.7	25.7	31.4
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	16	45.7	45.7	77.1
	DE ACUERDO	6	17.1	17.1	94.3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	2	5.7	5.7	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

Elaboracion Propia

Nota en la tabla se refiere a: La verificación determina la revisión si una determinada cosa esta cumpliendo con los requisitos y normas previstos.

Gráfico 16



Elaboración propia

Nota en la gráfica se refiere a: La verificación determina la revisión si una determinada cosa está cumpliendo con los requisitos y normas previstos.

Interpretación

De los 35 encuestados respecto a la afirmación si La verificación determina la revisión si una determinada cosa está cumpliendo con los requisitos y normas previstos; el 5.7% respondió totalmente de acuerdo, 25.7% en desacuerdo, 45.7% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 17.1% de acuerdo y 5.7 totalmente de acuerdo.

La inspección determina la constatación ocular o la comprobación de un producto, proceso o servicio para evaluar su conformidad con unos requisitos en un momento determinado.

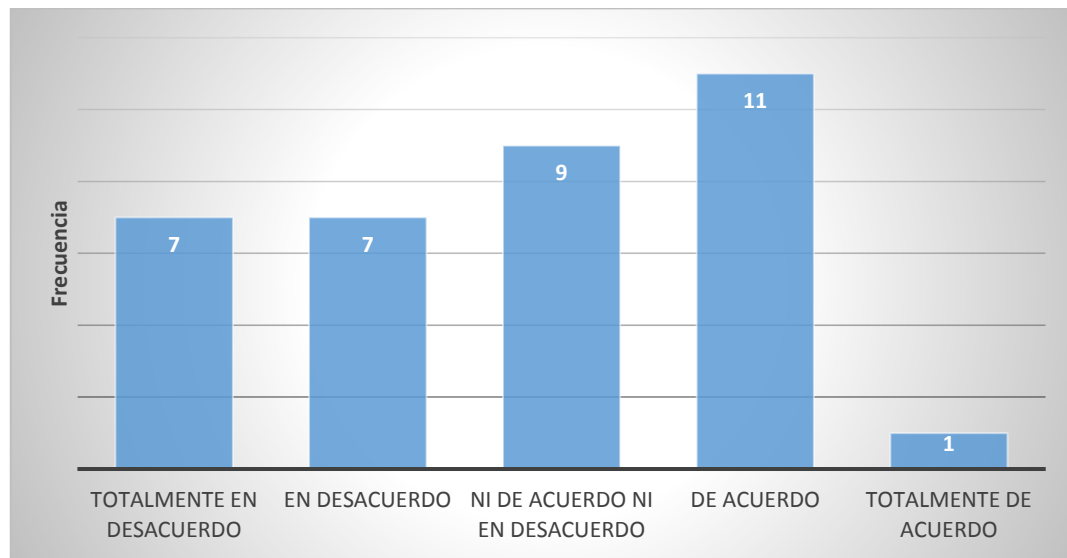
Tabla 21

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	7	20.0	20.0	20.0
	EN DESACUERDO	7	20.0	20.0	40.0
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	9	25.7	25.7	65.7
	DE ACUERDO	11	31.4	31.4	97.1
	TOTALMENTE DE ACUERDO	1	2.9	2.9	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

Elaboración Propia

Nota en la tabla se refiere a: La inspección determina la constatación ocular o la comprobación de un producto, proceso o servicio para evaluar su conformidad con unos requisitos en un momento determinado.

Gráfico 17



Elaboración propia

Nota en la gráfica se refiere a: La inspección determina la constatación ocular o la comprobación de un producto, proceso o servicio para evaluar su conformidad con unos requisitos en un momento determinado.

Interpretación

De los 35 encuestados respecto a la afirmación si La inspección determina la constatación ocular o la comprobación de un producto, proceso o servicio para evaluar su conformidad con unos requisitos en un momento determinado; el 20% respondió totalmente de acuerdo, 20% en desacuerdo, 25.7% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 31.4% de acuerdo y 2.9% totalmente de acuerdo.

El cierre es una sanción tributaria que se establece por incumplimiento de ciertas obligaciones tributarias.

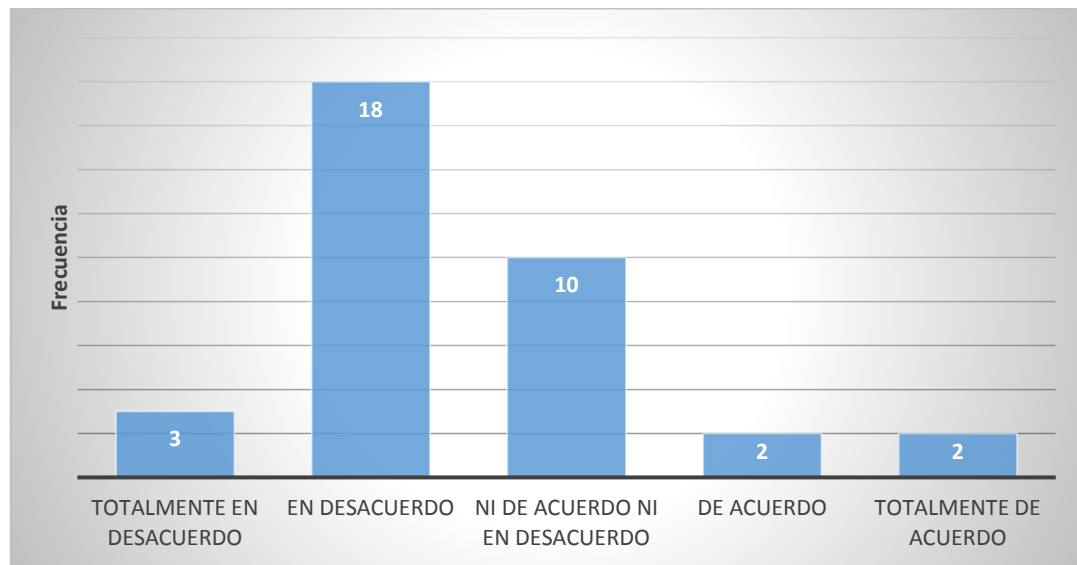
Tabla 22

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	3	8.6	8.6	8.6
	EN DESACUERDO	18	51.4	51.4	60.0
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	10	28.6	28.6	88.6
	DE ACUERDO	2	5.7	5.7	94.3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	2	5.7	5.7	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

Elaboración Propia

Nota en la tabla se refiere a: El cierre es una sanción tributaria que se establece por incumplimiento de ciertas obligaciones tributarias.

Gráfico 18



Elaboración propia

Nota en la gráfica se refiere a: El cierre es una sanción tributaria que se establece por incumplimiento de ciertas obligaciones tributarias.

Interpretación

De los 35 encuestados respecto a la afirmación si El cierre es una sanción tributaria que se establece por incumplimiento de ciertas obligaciones tributarias.; el 8.6% respondió totalmente de acuerdo, 51.4% en desacuerdo, 28.6% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 5.7% de acuerdo y 5.7% totalmente de acuerdo.

La multa determina una sanción pecuniaria que se aplica cuando un individuo u organización infringe alguna ley o normativa.

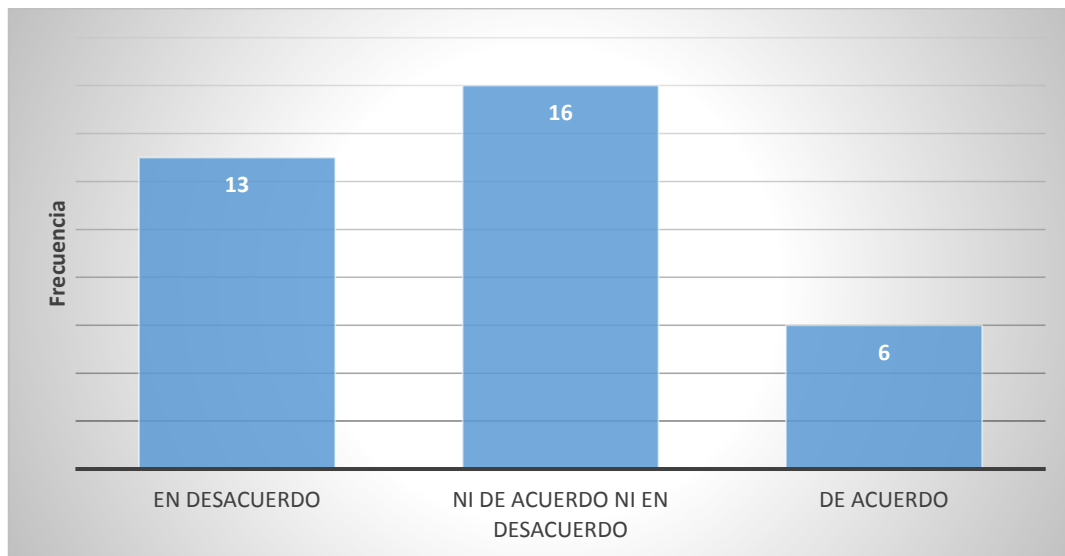
Tabla 23

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	EN DESACUERDO	13	37.1	37.1	37.1
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	16	45.7	45.7	82.9
	DE ACUERDO	6	17.1	17.1	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

Elaboración Propia

Nota en la tabla se refiere a: La multa determina una sanción pecuniaria que se aplica cuando un individuo u organización infringe alguna ley o normativa.

Gráfico 19



Elaboración propia

Nota en la gráfica se refiere a: La multa determina una sanción pecuniaria que se aplica cuando un individuo u organización infringe alguna ley o normativa.

Interpretación

De los 35 encuestados respecto a la afirmación si La multa determina una sanción pecuniaria que se aplica cuando un individuo u organización infringe alguna ley o normativa; el 37.1% en desacuerdo, 45.7% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 17.1% de acuerdo.

El comiso de mercaderías determina la privación a su poseedor de las mercaderías objeto del contrabando, maquinaria y los medios de transporte con los que realice el delito.

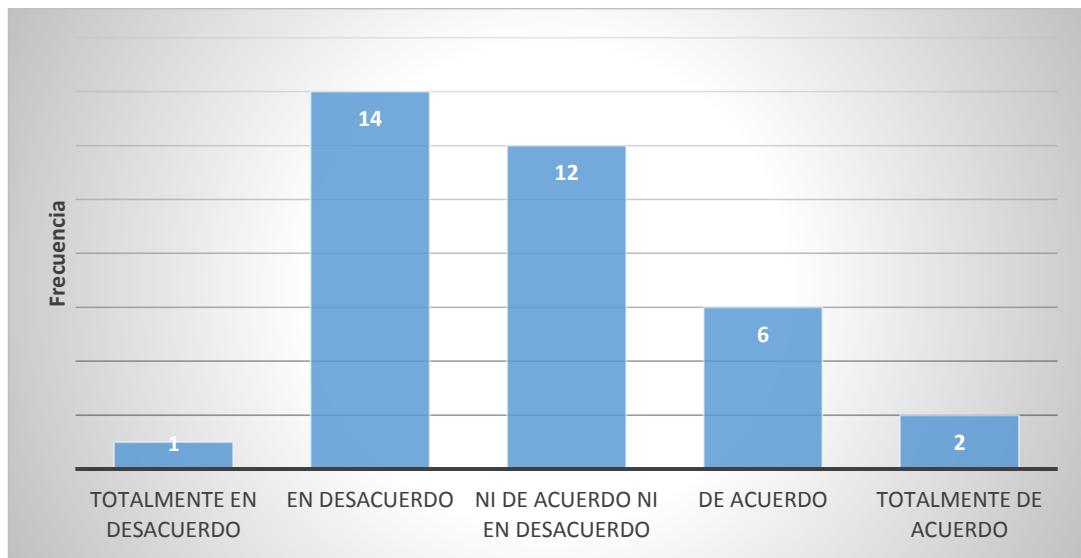
Tabla 24

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	TOTALMENTE EN DESACUERDO	1	2.9	2.9	2.9
	EN DESACUERDO	14	40.0	40.0	42.9
	NI DE ACUERDO NI EN DESACUERDO	12	34.3	34.3	77.1
	DE ACUERDO	6	17.1	17.1	94.3
	TOTALMENTE DE ACUERDO	2	5.7	5.7	100.0
	Total	35	100.0	100.0	

Elaboración Propia

Nota en la tabla se refiere a: El comiso de mercaderías determina la privación a su poseedor de las mercaderías objeto del contrabando, maquinaria y los medios de transporte con los que realice el delito.

Gráfico 20:



Elaboración propia

Nota en la gráfica se refiere a: El comiso de mercaderías determina la privación a su poseedor de las mercaderías objeto del contrabando, maquinaria y los medios de transporte con los que realice el delito.

Interpretación

De los 35 encuestados respecto a la afirmación si; el 2.9% respondió totalmente de acuerdo, 40% en desacuerdo, 34.3% ni de acuerdo ni en desacuerdo, 17.1% de acuerdo y 5.7 totalmente de acuerdo.

4.3. Prueba de Normalidad

H_0 : Los datos no tienen distribución normal

H_1 : Los datos tienen distribución normal

Tabla 25: Normalidad

Pruebas de Normalidad			
	Shapiro-Wilk		
	Estadístico	gl	Sig.
SISTEMA DE DETRACCIONES	0.716	35	0.000
CULTURA TRIBURARIA	0.731	35	0.000
PAGOS	0.741	35	0.000
DEVOLUCION	0.654	35	0.000
COMPENSACION	0.699	35	0.000
CONCIENCIA TRIBUTARIA	0.813	35	0.000
ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS	0.768	35	0.000
SANCIONES TRIBUTARIAS	0.698	35	0.000

Elaboración propia

En relación al tamaño de la muestra que resulto ser menos a 50 datos se usó la prueba de Shapiro-Wilk, donde de acuerdo a los resultados que se obtuvieron se observa que se tuvo una significación tanto para la variable 01 sistema de detracciones y sus dimensiones pagos, devolución, compensación; y la variable 02 cultura tributaria y sus dimensiones conciencia tributaria, estrategias tributarias, sanciones tributarias, siendo menores o iguales a 0.05 lo cual nos indica que dichos datos que fueron obtenidos no tienen una distribución normal.

4.4. Tabla Cruzada

Prueba De hipótesis General

H_1 : Existe relación entre el Sistema de detracciones y la Cultura tributaria de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020.

H_0 : No existe relación entre el Sistema de detracciones y la Cultura tributaria de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020.

Tabla 26: Tabla cruzada

Tabla cruzada SISTEMA DE DETRACCIONES*CULTURA TRIBURARIA

		CULTURA TRIBURARIA				Total
		2	3	4	5	
SISTEMA DE DETRACCIONES	2 Recuento	10	0	0	0	10
	Recuento	4.3	5.1	0.3	0.3	10.0
	3 Recuento	5	17	1	0	23
	Recuento	9.9	11.8	0.7	0.7	23.0
	4 Recuento	0	1	0	1	2
	Recuento	0.9	1.0	0.1	0.1	2.0
	Recuento	15	18	1	1	35
	Total Recuento	15.0	18.0	1.0	1.0	35.0

Elaboración propia

Interpretación:

La tabla cruzada respecto el Sistema de detracciones y la Cultura tributaria que fue medida mediante la escala de Likert nos demuestra que se tuvo un recuento esperado de 35 que equivale a la cantidad de personas que fueron encuestadas, además se tuvo como resultado que el valor de significación es $0.001 < 0.05$, a raíz de esto podemos indicar que se aceptó la hipótesis alterna, es decir, existe relación significativa entre el Sistema de detracciones y la Cultura tributaria de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020, por lo que se rechazará la hipótesis nula.

Correlaciones

Tabla 27: Correlación

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0.728	0.082	6.105	,000 ^c
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0.738	0.084	6.276	,000 ^c
N de casos válidos		35			

Elaboración propia

Interpretación:

En relación a los resultados que se obtuvieron en el presente estudio de investigación y al establecer el grado de correlación que existe de acuerdo a las dos variables: Sistema de Detracciones y Cultura Tributaria, se obtuvo un

resultado de $Rho=0.738$ lo que nos indica que en esta investigación las variables de estudio tienen una correlación positiva alta.

Prueba de Hipótesis Específicas 1

H_1 : Existe relación entre el Sistema de detracciones y la Conciencia tributaria de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020.

H_0 : No Existe relación entre el Sistema de detracciones y la Conciencia tributaria de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020.

Tabla 28: Tabla cruzada

		CONCIENCIA TRIBUTARIA				Total
		2	3	4	5	
SISTEMA DE DETRACCIONES	2 Recuento	4	6	0	0	10
	Recuento	2.0	6.0	1.7	0.3	10.0
	3 Recuento	3	14	6	0	23
	Recuento	4.6	13.8	3.9	0.7	23.0
	4 Recuento	0	1	0	1	2
	Recuento	0.4	1.2	0.3	0.1	2.0
	Recuento	7	21	6	1	35
	Total Recuento	7.0	21.0	6.0	1.0	35.0

Elaboración propia

Interpretación:

La tabla cruzada respecto el Sistema de detracciones y la Conciencia tributaria que se mide mediante la escala Likert nos demuestra que se tuvo un recuento esperado de 35 que equivale a la cantidad de personas que fueron encuestadas, además se tuvo como resultado que el valor de significación es $0.001 < 0.05$, a raíz de esto podemos indicar que se aceptó la hipótesis alterna, es decir, Existe relación significativa entre el Sistema de detracciones y la Conciencia tributaria de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020, por lo que se rechazará la hipótesis nula.

Correlaciones

Tabla 29: Correlación

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0.474	0.137	3.093	,004 ^c
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0.435	0.127	2.777	,009 ^c
N de casos válidos		35			
Elaboración propia					

Interpretación:

En relación a los resultados que se obtuvieron en el presente estudio de investigación y al establecer el grado de correlación que existe de acuerdo a la variable: Sistema de Detracciones y a la dimensión: Conciencia tributaria, se obtuvo un resultado de $Rho=0.435$ lo que nos indica que en esta investigación las variables de estudio tienen una correlación positiva moderada.

Prueba de hipótesis específicas 2

H_1 :Existe la relación entre el Sistema de detracciones y las Estrategias tributarias de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020.

H_0 : No existe la relación entre el Sistema de detracciones y las Estrategias tributarias de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020.

Tabla 30: Tabla cruzada

		Tabla cruzada SISTEMA DE DETRACCIONES*ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS					
		ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS				Total	
		2	3	4	5		
SISTEMA DE DETRACCIONES	2 Recuento	6	4	0	0	10	
	Recuento	2.3	6.3	0.9	0.6	10.0	
	3 Recuento	2	17	3	1	23	
	Recuento	5.3	14.5	2.0	1.3	23.0	
	4 Recuento	0	1	0	1	2	
	Recuento	0.5	1.3	0.2	0.1	2.0	
	Recuento	8	22	3	2	35	
	Total Recuento	8.0	22.0	3.0	2.0	35.0	

Elaboración propia

Interpretación:

La tabla cruzada respecto el Sistema de detracciones y las Estrategias tributarias que se mide mediante la escala Likert nos demuestra que se tuvo un recuento esperado de 35 que equivale a la cantidad de personas que fueron encuestadas, además se tuvo como resultado que el valor de significación es $0.004 < 0.05$, a raíz de esto podemos indicar que se aceptó la hipótesis alterna, es decir, Existe relación significativa entre el Sistema de detracciones y las Estrategias tributarias de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020, por lo que se rechazará la hipótesis nula.

Correlaciones

Tabla 31: Correlación

		Medidas simétricas			
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b	Significación aproximada
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0.559	0.122	3.877	,000 ^c
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0.572	0.119	4.007	,000 ^c
N de casos válidos		35			
Elaboración propia					

Interpretación:

En relación a los resultados que se obtuvieron en el presente estudio de investigación y al establecer el grado de correlación que existe de acuerdo a la variable: Sistema de Detracciones y a la dimensión: Estrategia tributaria, se obtuvo un resultado de $Rho=0.572$ lo que nos indica que en esta investigación las variables de estudio tienen una correlación positiva moderada.

Prueba De Hipótesis Específicas 3

H_1 : Existe la relación entre el Sistema de detracciones y las Sanciones tributarias de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020.

H_0 : No existe la relación entre el Sistema de detracciones y las Sanciones tributarias de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020.

Tabla 32: Tabla cruzada

		SANCIONES TRIBUTARIAS			
		2	3	5	Total
SISTEMA DE DETRACCIONES	2 Recuento	6	4	0	10
	Recuento	3.7	5.7	0.6	10.0
	3 Recuento	7	15	1	23
	Recuento	8.5	13.1	1.3	23.0
	4 Recuento	0	1	1	2
	Recuento	0.7	1.1	0.1	2.0
	Recuento	13	20	2	35
	Total Recuento	13.0	20.0	2.0	35.0

Elaboración propia

Interpretación:

La tabla cruzada respecto el Sistema de detracciones y las Sanciones tributarias que se mide mediante la escala Likert nos demuestra que se tuvo un recuento esperado de 35 que equivale a la cantidad de personas que fueron encuestadas,, además se tuvo como resultado que el valor de significación es $0.030 < 0.05$, a raíz de esto podemos indicar que se aceptó la hipótesis alterna, es decir, Existe relación significativa entre el Sistema de detracciones y las Sanciones tributarias de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020, por lo que se rechazará la hipótesis nula.

Correlaciones

Tabla 33: Correlación

		Medidas simétricas		
		Valor	Error estándar asintótico ^a	T aproximada ^b
Intervalo por intervalo	R de Pearson	0.431	0.148	2.744
Ordinal por ordinal	Correlación de Spearman	0.386	0.151	2.401
N de casos válidos		35		

Elaboración propia

Interpretación:

En relación a los resultados que se obtuvieron en el presente estudio de investigación y al establecer el grado de correlación que existe de acuerdo a la variable: Sistema de Deducciones y a la dimensión: Sanciones tributaria, se obtuvo un resultado de $Rho=0.386$ lo que nos indica que en esta investigación las variables de estudio tienen una correlación positiva moderada.

V. DISCUSIÓN

Una vez obtenidos los resultados en la presente investigación se analizará de manera correcta para poder explicar la investigación que fue planteada, para ello primeramente se deberá de considerar que el objetivo general del estudio presentado es determinar la relación entre el Sistema de detracciones y la Cultura tributaria de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020. Para ello, se tuvo que efectuar la prueba estadística basada en el Alfa de Cronbach con la finalidad de establecer el nivel de fiabilidad a través del procesamiento estadístico SPSS 25 en el cual se logró obtener un valor de 0.603 para la primera variable Sistema de detracciones y 0.802 para la segunda variable Cultura tributaria en donde indicamos que dichos resultados se aproximan a 1 por lo que podemos concluir que dicho trabajo de investigación resulta fiable.

De los resultados obtenidos respecto a si Existe relación entre el Sistema de Detracciones y la Cultura Tributaria de los Productores de Bloques de Concreto de la ciudad del Cusco-2020, por lo que de acuerdo al instrumento que se aplicó a los 35 productores de dicha empresa, con respecto al nivel de significancia se logra apreciar que se tuvo un valor de ($\text{Sig.} = 0,000 < 0.05$) por lo que en este trabajo de investigación rechazaremos la hipótesis nula y de tal sentido aceptaremos la hipótesis alterna que es: existe relación entre el Sistema de Detracciones y la Cultura Tributaria de los Productores de Bloques de Concreto de la ciudad del Cusco-2020, así mismo al realizar la correlación de Spearman se muestra un coeficiente cuyo valor es de ($\text{Rho} = 0.728$) lo que nos indica que entre las variables de estudio existe una correlación positiva alta.

La investigación es corroborado por los estudios de: Alcantara, D. y Villalobos, C. (2017) Concluye que el hecho de que las empresas no cumplan con el sistema de deducciones de manera adecuada que son establecidas en las leyes y reglamentos tributarios se debe a que la administración no cuenta con un interés adecuado al momento de realizar las notificaciones que son realizadas por la administración, además se vio que los empleados que laboran en la empresa no cuentan con los conocimientos sobre las sanciones que se les aplican cuando incurren en ellas y tampoco cuentan con la información necesaria para poder realizar los depósitos

respecto a las detracciones que realizan los clientes. Villafranqui, M. (2018) tuvo como resultado lo siguiente: una empresa de servicios al contar con un sistema contable para el Manejo del Sistema de Detracciones del IGV le facilita el tener un control adecuado sobre los comprobantes que se desean pagar o cobrar que se encuentran afectas al Sistema de Detracción, por lo que para este proceso se requiere realizar una serie de capacitaciones al personal encargados del área de contabilidad con la finalidad de poder tener un adecuado control sobre el cobro y pago de dichos comprobantes.

De acuerdo a los resultados que fueron obtenidos respecto a si Existe relación entre el Sistema de detracciones y la Conciencia tributaria de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020, de acuerdo al instrumento que se aplicó a los 35 productores de dicha empresa, con respecto al nivel de significancia se logra apreciar que se tuvo un valor de ($\text{Sig.} = 0,000 < 0.05$) por lo que en este trabajo de investigación rechazaremos la hipótesis nula y de tal sentido aceptaremos la hipótesis alterna que es: existe relación entre el Sistema de detracciones y la Conciencia tributaria de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020, así mismo al realizar la correlación de Spearman se muestra un coeficiente cuyo valor es de ($\text{Rho} = 0.435$) lo que nos indica que entre las variables de estudio existe una correlación positiva moderada.

La investigación es corroborado por los estudios de Castro, L. y Torralba, K (2020) tuvo como resultado lo siguiente: la falta de una cultura tributaria se muestra al momento de que todo contribuyente cumple adecuadamente de acuerdo con lo que se cree "justo" sin afectarse fundamentalmente así mismo, por ello no solo se señala que los fondos no son invertidos adecuadamente, sino que también se deberá de analizar desde una perspectiva más amplia si existe o no una falta de impuestos ya que el país no contara con un rango adecuado ni tendrá la capacidad necesaria para poder cubrir las necesidades de la población.

De los resultados obtenidos respecto a si Existe relación entre el Sistema de detracciones y las Estrategias Tributarias de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020, de acuerdo al instrumento que se aplicó a los 35 productores de dicha empresa, con respecto al nivel de significancia se logra apreciar

que se tuvo un valor de ($\text{Sig.} = 0,000 < 0.05$) por lo que en este trabajo de investigación rechazaremos la hipótesis nula y de tal sentido aceptaremos la hipótesis alterna que es: existe relación entre el Sistema de detracciones y la Conciencia tributaria de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020, así mismo al realizar la correlación de Spearman se muestra un coeficiente cuyo valor es de ($\text{Rho} = 0.572$) lo que nos indica que entre las variables de estudio existe una correlación positiva moderada.

La investigación es corroborada por los estudios de: Tirape M. y Velastegui M. (2016) tuvo como resultado lo siguiente: la provincia de Santa Elena carece de capacitación en relación al cumplimiento tributario porque se observa que no cuenta con una educación tributaria adecuada en base a las funciones que realiza y al bienestar social. Además, no saben cómo funciona la economía nacional ya que no reciben lo que corresponde de acuerdo al pago de sus impuestos, sin embargo, al no contar con una atención de calidad este no asumirá la obligación de poder aportar aquellos tributos que le corresponde al estado. Anchaluiza, D. (2015) tuvo como resultado lo siguiente: es importante diseñar o implementar una adecuada herramienta informática que ayude a cumplir de mejor manera la normativa tributaria incluyendo aquellas opciones de supervisión más importantes e interesantes al emitir las alertas tributarias

De los resultados obtenidos respecto a si Existe relación entre el Sistema de detracciones y las Sanciones Tributarias de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020, de acuerdo al instrumento que se aplicó a los 35 productores de dicha empresa, con respecto al nivel de significancia se logra apreciar que se tuvo un valor de ($\text{Sig.} = 0,000 < 0.05$) por lo que en este trabajo de investigación rechazaremos la hipótesis nula y de tal sentido aceptaremos la hipótesis alterna que es: existe relación entre el Sistema de detracciones y la Conciencia tributaria de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020, así mismo al realizar la correlación de Spearman se muestra un coeficiente cuyo valor es de ($\text{Rho} = 0.386$) lo que nos indica que entre las variables de estudio existe una correlación positiva moderada.

La investigación es corroborada por los estudios de: Muñoz, A y Zárate, J. (2018) tuvo como resultado lo siguiente: de acuerdo a las acciones tomadas por el estado a través del Servicio de Impuestos Internos del estado de Bucay, el nivel de cultura tributaria resulta con un nivel medio/bajo lo que conlleva a que exista graves incumplimientos en las declaraciones y pagos de impuestos.

VI. CONCLUSIONES

Luego de haber realizado el presente trabajo de investigación con la información necesaria que se obtuvo, se llegó a las siguientes conclusiones:

Se concluye que si existe relación entre el Sistema de detracciones y la Cultura tributaria de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020, por lo que a través de la correlación de Spearman, se obtuvo como resultado un valor de ($Rho = 0.728$), lo que nos indica que se tiene una correlación positiva alta, por lo que podemos concluir que mientras sea mejor el sistema de detracciones que aplican los productores de concreto mejor será la relación con su cultura tributaria lo que les permitirá tener un mejor manejo de acuerdo con sus obligaciones frente a la SUNAT.

Se concluye que si existe relación entre el Sistema de Detracciones y la Conciencia Tributaria de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cuco-2020, teniendo como resultado un valor de ($Rho = 0.435$), lo que indica que existe una correlación positiva moderada, esto nos da a conocer que al realizar de manera adecuada el sistema de detracciones mediante la recaudación de tributos por parte de los productores de concreto este se encontrará relacionado a la conciencia tributaria que sirve como medio en la que los contribuyentes puedan realizar de manera responsable con el pago de sus tributos.

Se concluye que si existe relación entre el Sistema de Detracciones y Estrategias Tributarias de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020, se obtuvo como resultado un valor de ($Rho = 0.572$), lo que nos muestra que el sistema de detracciones con las que cuenta los productores de bloques se encontrará enfocado al cumplimiento de sus estrategias tributarias con la finalidad de obtener diferentes alternativas en el cumplimiento adecuado de sus obligaciones.

Se concluye que si Existe relación entre el Sistema de Detracciones y la Sanciones Tributarias de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020, se obtuvo como resultado un valor de ($Rho = 0.386$), lo que nos indica que para que el sistema de detracciones con el que cuenta los productores de bloques continúe en el desarrollo de sus operaciones deberá evitarse de infringir con las sanciones tributarias que afecten en el desarrollo de sus obligaciones con el estado.

VII. RECOMENDACIONES

Para poder concluir adecuadamente el presente trabajo de investigación se tendrá de realizar una serie de recomendaciones como sigue a continuación:

Se recomienda que los Productores de bloques de concreto tengan un personal calificado y capacitado en temas tributarias, con la finalidad de asegurar el cumplimiento de las detracciones para evitar inconsistencias en su cumplimiento. Así como tener cultura en el cumplimiento de sus deberes y obligaciones ante el Estado.

Se recomienda que los Productores de Bloques de concreto deben de informarse más acerca de las Detracciones para tener conocimiento de su finalidad, también la Administración Tributaria debe de enfocarse más en incrementar la Cultura Tributaria de los contribuyentes ya que influye en el cumplimiento de las Detracciones para tener una adecuada recaudación tributaria.

Es importante que la Administración Tributaria implemente estrategias para realizar una mejor recaudación tributaria como charlas de sensibilización enfocados en un plan de comunicación orientada a los resultados para que los contribuyentes puedan cumplir con sus obligaciones tributarias, como también mejorar el control del cumplimiento de las obligaciones para así poder fomentar la cultura tributaria de cada contribuyente.

Se recomienda a los Productores de bloques de concreto ser responsables en cuanto a las obligaciones que tiene con el estado dentro de ellos el cumplimiento de las Detracciones con la finalidad de evitar incurrir en las sanciones impuestas por la Administración Tributaria mediante leyes, como multas o cierres de local.

REFERENCIAS

- Celis Vargas, C. P., & Atencio Carbajal, M. A. (2017). *Detracciones y liquidez en la empresa Valentín & Valentino S.A.C. – distrito de Ate, periodo 2014 – 2016*. Lima :
http://repositorio.upeu.edu.pe:8080/bitstream/handle/UPEU/1034/Cynthia_Tesis_Bachiller_2017.pdf?sequence=5&isAllowed=y.
- Ossorio, A. (2003). Obtenido de
http://biblioteca.clacso.edu.ar/Argentina/inap/20171117042438/pdf_318.pdf
- Alcantara Mesones, D., & Villalobos Castillo, C. B. (2017). *ANÁLISIS DEL SISTEMA DE DETRACCIONES PARA EVITAR EL TRASLADO DE FONDOS DE LA EMPRESA DE TRANSPORTE DE CARGA VASQUEZ DIAZ VICTOR MANUEL - CHICLAYO 2015*. Pimentel-Perú:
<http://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/3122/TEISIS%20DE%20ANALISIS%20DE%20SISTEMA%20DE%20DETRACCION.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Anchaluisa Barona, D. J. (2015). *La Cultura Tributaria y la Recaudación del Impuesto a la Renta del Sector Comercial de la Ciudad De Ambato*. Ambato-Ecuador:
<https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/19779/1/3257i.pdf>.
- Barrios , A. (2009). Obtenido de <http://sistemasderecaudacion.blogspot.com/2009/11/sanciones-tributarias.html>
- Benavides Dávila, S. S. (2019). *El Sistema De Detracciones Y Su Incidencia En La Liquidez De La Empresa Atv Tiburón Punta Negra EIRL, Periodo 2016-2017*. Pimentel-Perú:
<http://www.pead.uss.edu.pe/bitstream/handle/uss/6294/Benavides%20D%c3%a1vila%20Shirley%20Solange.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Castro Garzón , L. A., & Torralba Marín, K. Y. (2020). *La Cultura Tributaria como Factor Primario de la Responsabilidad Fiscal en Negocios Multinivel y Comerciantes de Barrio en Bogotá*. Bogotá:
https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/3176/Castro_Torralba_2020.pdf?sequence=4&isAllowed=y.
- Céspedes Lloclla, J., Pariasca Almonacid, L. P., & Sáenz Quispe, Y. Y. (2017). *EL SISTEMA DE DETRACCIONES Y EL USO INDEBIDO DEL IGV EN LA EMPRESA TEXTILES CARRASCO S.A.C., LA CAPITANA- HUACHIPA- LIMA, AÑO 2015*. Lima-Perú:
<http://repositorio.ulasamericas.edu.pe/bitstream/handle/upa/147/EL%20SISTEMA%20DE%20DETRACCIONES%20Y%20EL%20USO%20INDEBIDO%20DEL%20IGV%20-EMPRESA%20TEXTILES%20CARRASCO%20SAC-LA-CAPITANA-H.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- CONCYTEC. (2018). *REglamento Renacyt*. Obtenido de Version Final:
https://portal.concytec.gob.pe/images/renacyt/reglamento_renacyt_version_final.pdf
- D.S. N°133-2013-EF. (2013). Obtenido de
http://www.sunat.gob.pe/legislacion/reforma_2003/dleg/dleg940.pdf
- Domingo Hernández , C. (2015). Obtenido de <https://www.gestiopolis.com/analisis-del-sistema-detraziones-del-impuesto-general-las-ventas-peru/>

- Effio Pereda , F. (2013). *Sistema de Detracción, Análisis y Aplicación Práctica*. Editorial Entrelineas S.R.LTDA. Obtenido de [http://sbiblio.uandina.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=18013&query_desc=au%3AEffio%20Pereda%2C%20Fernando.%20and%20au%3AEffio%20Pereda%2C%20Fernando.%20and%20au%3AEffio%20Pereda%2C%20Fernando.%20and%20au%3AEffio%20Pereda%2C%20Fernando%20and](http://sbiblio.uandina.edu.pe/cgi-bin/koha/opac-detail.pl?biblionumber=18013&query_desc=au%3AEffio%20Pereda%2C%20Fernando.%20and%20au%3AEffio%20Pereda%2C%20Fernando.%20and%20au%3AEffio%20Pereda%2C%20Fernando%20and%20au%3AEffio%20Pereda%2C%20Fernando%20and)
- García Torres, G. L. (2017). *Impacto de la falta de cultura tributaria de contribuyentes en el recreo*. Guayaquil-Ecuador: <http://repositorio.ug.edu.ec/bitstream/redug/19982/1/TESIS%20IMPACTO%20DE%20LA%20FALTA%20DE%20CULTURA%20TRIBUTARIA%20DE%20CONTRIBUY.pdf>.
- Hernandez Sampieri, R., & Fernandez Collado , C. (2014). *Metodologia de Investigacion 6° edicion*.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. d. (2014). *Metodologia de la Investigacion*. Mexico: MCGRAW-HILL / INTERAMERICANA EDITORES, S.A. DE C.V.
- Laverde , E. (1993). *El Tiempo* . Obtenido de <https://www.eltiempo.com/archivo/documento/MAM-197842>
- Lepkowski. (2008).
- Méndez Peña , M. (2004). *Redalyc.org*. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/122/12201306.pdf>
- Ministerio de Economia y Finanzas . (2020). Obtenido de https://www.mef.gob.pe/contenidos/tribu_fisc/normativa/TUO_13.pdf
- Montano , J. (2019). Obtenido de <https://www.lifeder.com/cultura-tributaria/>
- Muñoz Muñiz, A. A., & Zárate Quinde, J. E. (2018). : *Evaluación del nivel de cultura tributaria de los Comerciantes minoristas en el Cantón Bucay, provincia del Guayas*. Guayaquil-Ecuador: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/10191/1/T-UCSG-PRE-ECO-CICA-343.pdf>.
- Perez Alvarez, M. A. (2017). *Slideshare*. Obtenido de <https://es.slideshare.net/MarcosAlfonsoPerezAl/conciencia-tributaria-y-cultura-tributaria>
- Rodriguez , J. C. (10 de 2011). Obtenido de <http://www.cde.org.py/wp-content/uploads/2014/11/Cultura-tributaria.pdf>
- Solórzano Tapia, D. L. (2019). Obtenido de [http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/03959836C65E2E5805257C120081DB15/\\$FILE/cultura_tributaria_dulio_solorzano.pdf](http://www2.congreso.gob.pe/sicr/cendocbib/con4_uibd.nsf/03959836C65E2E5805257C120081DB15/$FILE/cultura_tributaria_dulio_solorzano.pdf)
- Tirape Cazorla, M. D., & Velastegui Moncayo, M. F. (2016). *Incidencia De La Cultura Tributaria En El Sector Informal De La Provincia De Santa Elena, Año 2016*. Guayaquil-Ecuador: <http://repositorio.ucsg.edu.ec/bitstream/3317/7011/1/T-UCSG-PRE-ECO-CECO-182.pdf>.
- Torres Tello , F., Aravelo Mogollón , J., Garcia Quispe , J., & Alva Matteucci, M. (2009). *Detracciones, Retenciones y Percepciones*. Obtenido de <https://isbn.cloud/9789972234385/detracciones-retenciones-y-percepciones/>
- Villafranqui Ruiz, M. M. (2018). *Sistema Contable para la aplicación optima de las Detracciones en una Empresa de Servicio, Miraflores 2017*. Lima-Perú:

<http://repositorio.uwiener.edu.pe/bitstream/handle/123456789/2461/TESIS%20Villafranki%20Michell.PDF?sequence=1&isAllowed=y>.

ANEXOS

MATRIZ DE CONSISTENCIA

“Sistema de Detracciones y Cultura Tributaria de los productores de bloques de concreto en la ciudad del Cusco – 2020”			
PROBLEMAS	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	METODOLOGÍA
GENERAL	GENERAL	GENERAL	<ol style="list-style-type: none"> MÉTODO DE INVESTIGACIÓN Cuantitativo TIPO DE ESTUDIO Básica DISEÑO DE ESTUDIO No experimental Descriptivo-Correlacional Corte: Transversal POBLACIÓN Está constituida por los productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco. MUESTRA Esta constituida por 35 productores de bloques de concreto del distrito de San Jerónimo de la ciudad del Cusco. TÉCNICA Encuesta INSTRUMENTOS Encuesta
¿Qué relación existe entre el sistema de detracciones y la cultura tributaria de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020?	Determinar la relación entre el Sistema de detracciones y la Cultura tributaria de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020.	Existe relación entre el Sistema de detracciones y la Cultura tributaria de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020.	
ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	ESPECÍFICOS	
<ul style="list-style-type: none"> ¿Qué relación existe entre el Sistema de Detracciones y la Conciencia tributaria de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020? ¿Qué relación existe entre el Sistema de Detracciones y las Estrategias tributarias de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020? ¿Qué relación existe entre el Sistema de Detracciones y las Sanciones tributarias de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020? 	<ul style="list-style-type: none"> Determinar la relación entre el Sistema de detracciones y la Conciencia tributaria de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020. Determinar la relación entre el Sistema de detracciones y las Estrategias tributarias de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020. Determinar la relación entre el Sistema de detracciones y las Sanciones tributarias de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020. 	<ul style="list-style-type: none"> Existe relación entre el Sistema de detracciones y la Conciencia tributaria de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020. Existe la relación entre el Sistema de detracciones y las Estrategias tributarias de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020. Existe la relación entre el Sistema de detracciones y las Sanciones tributarias de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2020. 	

CUADRO DE OPERACIONALIZACIÓN

“Sistema de Detracciones y Cultura Tributaria de los productores de bloques de concreto en la ciudad del Cusco – 2020”

HIPÓTESIS GENERAL	VARIABLES	DEFINICIÓN CONCEPTUAL	DEFINICIÓN OPERACIONAL	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	NIVEL
Existe relación entre el Sistema de Detracciones y la Cultura tributaria de los Productores de bloques de concreto de la ciudad del Cusco-2019.	V.1: Sistema de Detracciones	Según (Rosales Gonzáles, 2014) “las detracciones son una estrategia orientada a asegurar el pago de los tributos de aquellos contribuyentes que venden bienes o prestan servicios y que están sujetos al sistema administrativo de la Superintendencia Nacional de Aduanas y Administración Tributaria (SUNAT) denominado detracciones”.	D.L. N° 940 (2004) “El sistema de detracciones, es un mecanismo administrativo que coadyuva con el pago de determinados tributos, los importes detraídos se pueden utilizar en la compensación de la deuda tributaria o devolución”.	Pago	Porcentaje de detracción	1	Ordinal. Escala de Likert: 5) Totalmente de acuerdo 4) De acuerdo 3) Indeciso 2) En desacuerdo 1) Totalmente en desacuerdo
					Proceso de deposito	2	
					Plazo de deposito	3	
				Devolución	Liberación de fondos	4	
					Solicitud de devolución	5	
					Precalificación	6	
					Formas de pago	7	
	V.2: Cultura Tributaria	La cultura tributaria es una conducta manifestada en el cumplimiento de los deberes tributarios con base en la razón, la confianza y la afirmación de los valores de ética personal, respeto a la ley, responsabilidad ciudadana y solidaridad social de todos. SAT (2019)	"Cultura tributaria es una conducta manifestada en el cumplimiento de las obligaciones tributarias. Las estrategias están dirigidas al contribuyente, apuntando a la conciencia de la persona y su deber moral para con la sociedad, estableciendo sanciones por el incumplimiento de las obligaciones tributarias". Rodríguez (2011)	Compensación	Plazos	8	
					Requisitos	9	
					Procedimiento	10	
					Limitaciones	11	
				Conciencia Tributaria	Conocimientos tributarios	12	
					Destino del tributo	13	
				Estrategias Tributarias	Campañas de sensibilización	14	
					Plan de comunicación	15	
					Verificación	16	
					Inspección	17	
				Sanciones Tributarias	Cierre	18	
					Multa	19	
					Comiso de mercaderías	20	

VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS



CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Mg Rosario Grijalva Salazar

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que siendo estudiante de pregrado de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

El título nombre de mi proyecto de investigación es: "Sistema de Detracciones y Cultura Tributaria de los Productores de Bloques de Concreto en la ciudad del Cusco – 2019" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.

Firma

Apellidos y Nombre: Huamán Perez Nayda

D.N.I: 75423778

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "SISTEMA DE DETRACCIONES Y CULTURA TRIBUTARIA DE LOS PRODUCTORES DE BLOQUES DE CONCRETO EN LA CIUDAD DEL CUSCO – 2019".

Nº	DIMENSIONES / items	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	PAGO							
a	El porcentaje permite la deducción por parte de la persona compradora en función de un bien o beneficiaria de un servicio adquirido.	x		x		x		
b	El proceso de depósito determina el procedimiento adecuado para el ingreso en la cuenta de detracción.	x		x		x		
c	El plazo de depósito determina el tiempo en el cual se debe efectuar el pago de alguna obligación pendiente.	x		x		x		
	DIMENSION 2	Si	No	Si	No	Si	No	
2	DEVOLUCION							
a	La liberación de fondos determina la devolución de saldos a favor en las detracciones asumidas.	x		x		x		
b	Una solicitud de devolución determina el valor en la que se desea hacer un pedido, por los tributos no utilizados.	x		x		x		
c	Una precalificación es analizada en función de la información que presenta, en lugar de revisar el informe de crédito o documentos financieros.	x		x		x		
d	La forma de pago determina el atributo que precisa la forma en la que se realizará el pago de una operación existente.	x		x		x		
	DIMENSION 3	Si	No	Si	No	Si	No	
3	COMPENSACION							
a	Los plazos para solicitar la compensación, determinan el derecho de poder ejercerla.	x		x		x		
b	Los requisitos determinan los criterios para solicitar la compensación.	x		x		x		
c	Los procedimientos establecen los pasos que una persona debe seguir para solicitar la compensación de manera correcta.	x		x		x		
d	Una limitación determina la restricción que por incumplimiento tributario no se puede acceder a dicha compensación.	x		x		x		
	DIMENSION 4							
4	CONCIENCIA TRIBUTARIA							
a	Los conocimientos tributarios establecen el cumplimiento del pago de un tributo determinado.							
b	El destino del tributo determina la ejecución de obras para la							

	población.						
	DIMENSION 5	Si	No	Si	No	Si	No
5	ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS						
a	Las campañas de sensibilización conllevan a tener una mejor comunicación de un determinado tema y tener mejor conocimiento de dicho tema.	x		x		x	
b	Un plan de comunicación determina los objetivos claros a tener al momento de presentar dicho plan de un determinado tema.	x		x		x	
c	La verificación determina la revisión si una determinada cosa está cumpliendo con los requisitos y normas previstos.	x		x		x	
d	La inspección determina la constatación ocular o la comprobación de un producto, proceso o servicio para evaluar su conformidad con unos requisitos en un momento determinado.	x		x		x	
	DIMENSION 6	Si	No	Si	No	Si	No
6	SANCIONES TRIBUTARIAS						
a	El cierre es una sanción tributaria que se establece por incumplimiento de ciertas obligaciones tributarias.	x		x		x	
b	La multa determina una sanción pecuniaria que se aplica cuando un individuo u organización infringe alguna ley o normativa.	x		x		x	
c	El comiso de mercaderías determina la privación a su poseedor de las mercaderías objeto del contrabando, maquinaria y los medios de transporte con los que realice el delito.	x		x		x	

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable** [x] **Aplicable después de corregir** [] **No aplicable** []

Especialidad del validador:Política y Derecho Tributario.....

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

42

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): ~~Mag. Pedro Costilla~~

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de pregrado de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

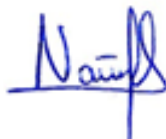
El título nombre de mi proyecto de investigación es: "Sistema de Detracciones y Cultura Tributaria de los Productores de Bloques de Concreto en la ciudad del Cusco – 2019" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente. |

Atentamente.



Firma

Apellidos y Nombre: Huamán Pérez Nayda

D.N.I: 75423778

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "SISTEMA DE DETRACCIONES Y CULTURA TRIBUTARIA DE LOS PRODUCTORES DE BLOQUES DE CONCRETO EN LA CIUDAD DEL CUSCO – 2019".

N°	DIMENSIONES / Ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	PAGO							
a	El porcentaje permite la deducción por parte de la persona compradora en función de un bien o beneficiaria de un servicio adquirido.	X		X		X		
b	El proceso de depósito determina el procedimiento adecuado para el ingreso en la cuenta de detracción.	X		X		X		
c	El plazo de depósito determina el tiempo en el cual se debe efectuar el pago de alguna obligación pendiente.	X		X		X		
2	DEVOLUCION							
a	La liberación de fondos determina la devolución de saldos a favor en las detracciones asumidas.	X		X		X		
b	Una solicitud de devolución determina el valor en la que se desea hacer un pedido, por los tributos no utilizados.	X		X		X		
c	Una precalificación es analizada en función de la información que presenta, en lugar de revisar el informe de crédito o documentos financieros.	X		X		X		
d	La forma de pago determina el atributo que precisa la forma en la que se realizará el pago de una operación existente.	X		X		X		
3	COMPENSACION							
a	Los plazos para solicitar la compensación, determinan el derecho de poder ejercerla.	X		X		X		
b	Los requisitos determinan los criterios para solicitar la compensación.	X		X		X		
c	Los procedimientos establecen los pasos que una persona debe seguir para solicitar la compensación de manera correcta.	X		X		X		
d	Una limitación determina la restricción que por incumplimiento tributario no se puede acceder a dicha compensación.	X		X		X		
4	CONCIENCIA TRIBUTARIA							
a	Los conocimientos tributarios establecen el cumplimiento del pago de un tributo determinado.	X		X		X		
b	El destino del tributo determina la ejecución de obras para la	X		X		X		

	población.						
	DIMENSION 5	Si	No	Si	No	Si	No
5	ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS						
a	Las campañas de sensibilización conllevan a tener una mejor comunicación de un determinado tema y tener mejor conocimiento de dicho tema.	X		X		X	
b	Un plan de comunicación determina los objetivos claros a tener al momento de presentar dicho plan de un determinado tema.	X		X		X	
c	La verificación determina la revisión si una determinada cosa está cumpliendo con los requisitos y normas previstos.	X		X		X	
d	La inspección determina la constatación ocular o la comprobación de un producto, proceso o servicio para evaluar su conformidad con unos requisitos en un momento determinado.	X		X		X	
	DIMENSION 6	Si	No	Si	No	Si	No
6	SANCIONES TRIBUTARIAS						
a	El cierre es una sanción tributaria que se establece por incumplimiento de ciertas obligaciones tributarias.	X		X		X	
b	La multa determina una sanción pecuniaria que se aplica cuando un individuo u organización infringe alguna ley o normativa.	X		X		X	
c	El comiso de mercaderías determina la privación a su poseedor de las mercaderías objeto del contrabando, maquinaria y los medios de transporte con los que realice el delito.	X		X		X	

Observaciones (precisar si hay suficiencia): EXISTE SUFICIENCIA

Opinión de aplicabilidad: Aplicable [☒] Aplicable después de corregir [] No aplicable []

Apellidos y nombres del juez validador. COSTILLA CASTILLO PEDRO CONSTANTE

DNI: 09925834

Especialidad del validador: DOCTOR EN ADMINISTRACION

07 de 01 del 2021

¹Pertinencia: El ítem corresponde al concepto teórico formulado.

²Relevancia: El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo

³Claridad: Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

FIRMADO

Firma del Experto Informante.

CARTA DE PRESENTACIÓN

Señor(a)(ita): Mag. Donato Diaz

Presente

Asunto: VALIDACIÓN DE INSTRUMENTOS A TRAVÉS DE JUICIO DE EXPERTO.

Me es muy grato comunicarme con usted para expresarle mi saludo y así mismo, hacer de su conocimiento que, siendo estudiante de pregrado de la UCV, en la sede Lima norte requiero validar el instrumento con el cual recogeré la información necesaria para poder desarrollar mi investigación.

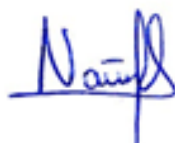
El título nombre de mi proyecto de investigación es: "Sistema de Detracciones y Cultura Tributaria de los Productores de Bloques de Concreto en la ciudad del Cusco – 2019" y siendo imprescindible contar con la aprobación de docentes especializados para poder aplicar los instrumentos en mención, he considerado conveniente recurrir a usted, ante su connotada experiencia en temas educativos y/o investigación educativa.

El expediente de validación, que le hago llegar contiene:

- Carta de presentación.
- Definiciones conceptuales de las variables y dimensiones.
- Matriz de operacionalización de las variables.
- Certificado de validez de contenido de los instrumentos.

Expresándole mis sentimientos de respeto y consideración me despido de usted, no sin antes agradecerle por la atención que dispense a la presente.

Atentamente.



Firma
Apellidos y Nombre: Huamán Pérez Nayda

D.N.I: 75423778

CERTIFICADO DE VALIDEZ DE CONTENIDO DEL INSTRUMENTO QUE MIDE: "SISTEMA DE DETRACCIONES Y CULTURA TRIBUTARIA DE LOS PRODUCTORES DE BLOQUES DE CONCRETO EN LA CIUDAD DEL CUSCO – 2019".

Nº	DIMENSIONES / ítems	Pertinencia ¹		Relevancia ²		Claridad ³		Sugerencias
		Si	No	Si	No	Si	No	
1	PAGO							
a	El porcentaje permite la deducción por parte de la persona compradora en función de un bien o beneficiaria de un servicio adquirido.							
b	El proceso de depósito determina el procedimiento adecuado para el ingreso en la cuenta de detracción.							
c	El plazo de depósito determina el tiempo en el cual se debe efectuar el pago de alguna obligación pendiente.							
	DIMENSION 2	Si	No	Si	No	Si	No	
2	DEVOLUCION							
a	La liberación de fondos determina la devolución de saldos a favor en las detracciones asumidas.							
b	Una solicitud de devolución determina el valor en la que se desea hacer un pedido, por los tributos no utilizados.							
c	Una precalificación es analizada en función de la información que presenta, en lugar de revisar el informe de crédito o documentos financieros.							
d	La forma de pago determina el atributo que precisa la forma en la que se realizará el pago de una operación existente.							
	DIMENSION 3	Si	No	Si	No	Si	No	
3	COMPENSACION							
a	Los plazos para solicitar la compensación, determinan el derecho de poder ejercerla.							
b	Los requisitos determinan los criterios para solicitar la compensación.							
c	Los procedimientos establecen los pasos que una persona debe seguir para solicitar la compensación de manera correcta.							
d	Una limitación determina la restricción que por incumplimiento tributario no se puede acceder a dicha compensación.							
	DIMENSION 4							
4	CONCIENCIA TRIBUTARIA							
a	Los conocimientos tributarios establecen el cumplimiento del pago de un tributo determinado.							
b	El destino del tributo determina la ejecución de obras para la							

	población.							
	DIMENSION 5	Si	No	Si	No	Si	No	
5	ESTRATEGIAS TRIBUTARIAS							
a	Las campañas de sensibilización conllevan a tener una mejor comunicación de un determinado tema y tener mejor conocimiento de dicho tema.							
b	Un plan de comunicación determina los objetivos claros a tener al momento de presentar dicho plan de un determinado tema.							
c	La verificación determina la revisión si una determinada cosa está cumpliendo con los requisitos y normas previstos.							
d	La inspección determina la constatación ocular o la comprobación de un producto, proceso o servicio para evaluar su conformidad con unos requisitos en un momento determinado.							
	DIMENSION 6	Si	No	Si	No	Si	No	
6	SANCIONES TRIBUTARIAS							
a	El cierre es una sanción tributaria que se establece por incumplimiento de ciertas obligaciones tributarias.							
b	La multa determina una sanción pecuniaria que se aplica cuando un individuo u organización infringe alguna ley o normativa.							
c	El comiso de mercaderías determina la privación a su poseedor de las mercaderías objeto del contrabando, maquinaria y los medios de transporte con los que realice el delito.							

Observaciones (precisar si hay suficiencia): Si hay suficiencia

Opinión de aplicabilidad: **Aplicable [X]** **Aplicable después de corregir []** **No aplicable []**

Apellidos y nombres del juez validador: Díaz ~~Díaz~~ Donato **DNI:** 08467350

Especialidad del validador: Tributación

10 de 01 del 2021

¹**Pertinencia:** El ítem corresponde al concepto teórico formulado.
²**Relevancia:** El ítem es apropiado para representar al componente o dimensión específica del constructo
³**Claridad:** Se entiende sin dificultad alguna el enunciado del ítem, es conciso, exacto y directo

Nota: Suficiencia, se dice suficiencia cuando los ítems planteados son suficientes para medir la dimensión

FIRMADO

Firma del Experto Informante.